

ОВОСС проекта автодороги Балджувон – Сари Хосор

Договор № 2025.015035



План взаимодействия с заинтересованными сторонами, апрель
2026 г.



Vista
Environment

Версия	Дата	Подготовлено	Проверено	Утверждено
1.0	09.02.26	Разные	А. Перкинсон	Н. Скиннер
1.1	03.03.26	Разные	А. Перкинсон	Н. Скиннер
1.2	26.03.26	Разные	А. Перкинсон	Н. Скиннер
1.3	24.04.26	Разные	А. Перкинсон	Н. Скиннер

Содержание

I.	ВВЕДЕНИЕ И ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	6
1.1.	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	6
1.2.	КОМПОНЕНТЫ ПРОЕКТА.....	6
1.3.	ЦЕЛИ ПРОЕКТА.....	6
1.4.	ЦЕЛЬ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ПЛАНА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ПВЗС).....	6
1.5.	СТРУКТУРА ПВЗС.....	7
2.	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА.....	9
2.1	Деятельность по проекту.....	9
3.	ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН.....	11
3.1.	Ключевые определения.....	11
3.2.	ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ПРОЕКТА.....	11
3.2.1.	затронутые стороны.....	11
3.2.1.1.	Первичные затронутые стороны (прямое взаимодействие с работами и/или эксплуатацией).....	11
3.2.1.2.	Вторичные затронутые стороны (косвенные или системные эффекты).....	12
3.2.1.3.	Чувствительные рецепторы и культурное наследие.....	12
3.2.2.	Прочие заинтересованные стороны.....	12
3.2.3.	Находящиеся в неблагоприятном положении/уязвимые лица или группы.....	12
3.3.	КАРТИРОВАНИЕ И СЕГМЕНТАЦИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН.....	13
4.	ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ.....	18
5.	ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....	21
6.	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ.....	26
6.1.	Первоначальные консультации.....	26
7.	МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ.....	34
7.1.	Общие положения.....	34
7.2.	Цель и соответствие требованиям ЕБРР.....	34
7.3.	Принципы МРЖ.....	34
7.4.	Виды охватываемых жалоб.....	34
7.5.	КОМИТЕТ ПО РАССМОТРЕНИЮ ЖАЛОБ.....	35
7.6.	ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ.....	35
7.6.1.	МРЖ: УРОВЕНЬ ПРОЕКТА.....	35
7.6.2.	МРЖ: ПРАВОВАЯ СИСТЕМА.....	36
7.6.3.	МРЖ: НЕЗАВИСИМЫЙ МЕХАНИЗМ ПОДОТЧЁТНОСТИ ПО ПРОЕКТАМ ЕБРР.....	36
7.7.	Контакты КРЖ.....	37
7.8.	Журнал жалоб КРЖ, учёт и документация.....	38
7.9.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ЭКСПЕРТЫ.....	38
7.10.	РАССМОТРЕНИЕ ЧУВСТВИТЕЛЬНЫХ ЖАЛОБ ПО SEA/SH/СЭН-СД.....	38
7.11.	МРЖ для работников.....	38
7.12.	МОНИТОРИНГ, ОТЧЁТНОСТЬ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ.....	39
7.13.	ЗАЩИТА ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.....	39
7.14.	ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЁННОСТИ.....	39
8.	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ.....	40
8.1.	Цели раскрытия информации.....	40
8.2.	Принципы раскрытия информации.....	40
8.3.	Язык и форматы.....	40
8.4.	Каналы раскрытия информации.....	40
8.5.	Сроки раскрытия информации и обновления.....	41
8.6.	Обратная связь и прозрачность.....	41
9.	РЕСУРСЫ И ОБЯЗАННОСТИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПВЗС.....	44
9.1.	Роли и обязанности.....	44
9.2.	Ресурсы для взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	45
9.3.	Координация и непрерывное совершенствование.....	46



10.	МОНИТОРИНГ И ОТЧЁТНОСТЬ	47
10.1.	Цели мониторинга и отчётности	47
10.2.	Показатели мониторинга	47
10.3.	Обязанности по мониторингу	48
10.4.	Отчётность	48
10.5.	Адаптивное управление и непрерывное совершенствование	48
	ПРИЛОЖЕНИЕ А: ДАННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	50
	ПРИЛОЖЕНИЕ В: ЖУРНАЛ МРЖ	63
	ПРИЛОЖЕНИЕ С: МАТРИЦА ЗАМЕЧАНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И ОТВЕТОВ («ВЫ СКАЗАЛИ / МЫ СДЕЛАЛИ»)	64
	ПРИЛОЖЕНИЕ D: ФОРМА ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ	67

Перечень таблиц

Таблица 1: Первоначальное картирование и сегментация заинтересованных сторон	14
Таблица 2: Институциональный анализ	18
Таблица 3: План взаимодействия с заинтересованными сторонами	23
Таблица 4: Взаимодействие с заинтересованными сторонами на сегодняшний день	27
Таблица 5: Раскрытие информации	42

Акронимы и сокращения

Сокращение	Значение
ВПЛ	Внутренне перемещённое лицо
ВФДП	Всемирный фонд дикой природы
ГРП	Группа реализации проекта реабилитации дорог
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ЗПГ	Заявление о политике гарантий (АБР)
ЗС	Затронутая сторона
МСОП	Международный союз охраны природы
КЛ	Контактное лицо
КНС	Консультант по надзору за строительством
КООС	Комитет по охране окружающей среды (при Правительстве Таджикистана)
КРБ	Ключевой район биоразнообразия
КРЖ	Комитет по рассмотрению жалоб
КСО	Критическая среда обитания
Лси	Лица с инвалидностью
МБР	Многосторонний банк развития
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
МТ	Министерство транспорта Республики Таджикистан
НМПП	Независимый механизм подотчётности по проектам (ЕБРР)
НПО	Неправительственная организация
ОВОСС	Оценка воздействия на окружающую среду и социальную сферу
ОГО	Организация гражданского общества
ОЗП	Отвод земель и переселение
ОТ и ТБ	Охрана труда и техника безопасности
ОФГ	Обсуждение в фокус-группе
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПМОП	передовая международная отраслевая практика
ПОЗП	План отвода земель и переселения
ПП	План переселения
Пр.П.	Природный парк
ПРТ	Правительство Республики Таджикистан

Сокращение	Значение
ПУОС	план управления окружающей средой
ПУОСС	План управления окружающей и социальной средой при строительстве
ПУТР	Процедуры управления трудовыми ресурсами
ПЭЭ	Первоначальная экологическая экспертиза
РПУОСС	Рамочный план управления окружающей и социальной средой
СЭО	Социально-экономическое обследование
ТЗ	Техническое задание
Е&S/ЭиС	Экологический и социальный
GBVN/ГНД	Гендерное насилие и домогательства
PR/ТВР	Требование к реализации (ЕБРР)
SEA/SH/СЭН-СД	Сексуальная эксплуатация и надругательство / сексуальные домогательства

I. Введение и общие сведения

1.1. Общие сведения

Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) рассматривает возможность предоставления Республике Таджикистан финансирования для модернизации участка автодороги Балджувон–Сари Хосор (БСХ). Группа реализации проекта реабилитации дорог (ГРП) при Правительстве Таджикистана будет выступать в качестве учреждения-исполнителя.

Проект предусматривает модернизацию около 56 км существующей грунтовой дороги до двух-полосного стандарта категории V для обеспечения кругло-годового доступа, повышения безопасности и улучшения связи между населёнными пунктами и региональными рынками.

Проект отнесён к категории А в соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР (2024 г.), что требует проведения полной оценки воздействия на окружающую и социальную среду (ОВОСС) и содержательного взаимодействия с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта.

1.2. Компоненты проекта

Проект БСХ предусматривает модернизацию около 56 км существующей грунтовой и сезонно недоступной дороги до двухполосного стандарта категории V. Ключевые компоненты включают: реабилитацию существующей трассы; устройство дорожного покрытия проезжей части, обочин, водоотводных сооружений, водопропускных труб и мостов; стабилизацию склонов и противоэрозионную защиту на горных участках; установку элементов и знаков безопасности дорожного движения; а также организацию временных строительных объектов, таких как городки, карьеры, склады материалов и подъездные дороги. Проект также включает вспомогательные виды деятельности, необходимые для строительства и эксплуатации, в том числе управление движением, координацию инженерных сетей и меры по смягчению экологических и социальных воздействий. Эти компоненты будут реализованы таким образом, чтобы сохранить доступ для местных сообществ и минимизировать нарушения в период строительства.

1.3. Цели проекта

Основная цель проекта — обеспечить безопасное, надёжное и круглогодичное автодорожное сообщение между Балджувонским районом и районом Сари Хосор, повышая мобильность местных сообществ и укрепляя региональную связанность. Модернизированная дорога призвана улучшить доступ к жизненно важным услугам, таким как здравоохранение, образование и рынки; повысить безопасность дорожного движения и сократить время в пути; поддержать местное экономическое развитие, включая сельское хозяйство и туризм; и повысить климатическую устойчивость транспортной инфраструктуры в горном и подверженном опасностям районе. Проект также нацелен на соответствие национальным приоритетам развития и требованиям международных кредиторов за счёт интеграции управления экологическими и социальными рисками, содержательного взаимодействия с заинтересованными сторонами и принципов инклюзивного развития на протяжении всего жизненного цикла проекта.

1.4. Цель и сфера применения Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС)

Цель Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) — обозначить ключевые заинтересованные стороны проекта на всех этапах, определить методы взаимодействия с заинтересованными сторонами и установления конструктивного диалога между сторонами, а также закрепить обязанности при осуществлении мероприятий по взаимодействию. ПВЗС обеспечивает широкое и активное участие заинтересованных сторон и своевременно создаёт

атмосферу конструктивного диалога в процессе разработки проекта. В частности, ПВЗС служит следующим целям:

- выявление и анализ заинтересованных сторон;
- планирование того, как будет осуществляться взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- раскрытие информации;
- консультации с заинтересованными сторонами;
- рассмотрение жалоб и реагирование на них;
- мониторинг и отчётность по ПВЗС.

Настоящий ПВЗС подготовлен в соответствии с Экологическим и социальным требованием 10 ЕБРР (PR10/TBP10). Сфера применения и уровень детализации ПВЗС будут масштабированы под потребности проекта и цели PR10/TBP10 ЕБРР.

1.5. Структура ПВЗС

ПВЗС организован по разделам, соответствующим требованиям PR10/TBP10 ЕБРР. Такая структура обеспечивает чёткое определение и работоспособность всех элементов взаимодействия с заинтересованными сторонами — от выявления до мониторинга.

ПВЗС имеет следующую структуру:

1. Введение и общие сведения — настоящий раздел.
2. Краткое описание проекта — содержит обзор видов деятельности, которые повлекут дальнейшие консультации и раскрытие информации.
3. Выявление и анализ заинтересованных сторон — определяет категории заинтересованных сторон (затронутые стороны, прочие заинтересованные стороны и находящиеся в неблагоприятном положении/уязвимые группы), сопоставляет их интересы и влияние и представляет матрицу картирования заинтересованных сторон.
4. Институциональный анализ — рассматривает роли, обязанности и ожидания ключевых институциональных заинтересованных сторон, включая национальные министерства, муниципальные органы и многосторонние банки развития.
5. Запланированные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами — подробно описывают методы, сроки и периодичность взаимодействия с каждой группой заинтересованных сторон, включая адаптированные подходы для уязвимых групп. Излагают инклюзивные меры, такие как фокус-группы только для женщин, доступные площадки и практики взаимодействия с учётом чувствительности к SEA/SH/СЭН-СД.
6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами на сегодняшний день — описывает текущее состояние взаимодействия с заинтересованными сторонами и запланированные консультации. Обобщает проведённые на сегодняшний день консультации, включая результаты выездов на объект, обследований домохозяйств и первоначальных обсуждений с населением. Освещает ключевые озабоченности и приоритеты населения, выявленные в районе проекта.
7. Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) — описывает МРЖ для населения и для работников, включая каналы, стандарты обслуживания, ориентированные на пострадавших процедуры по SEA/SH/СЭН-СД и связь с Независимым механизмом подотчётности по проектам ЕБРР (НМПП).



8. Раскрытие информации — описывает документы и сведения, которые будут раскрываться, на каких языках, по каким каналам и на каких этапах цикла проекта.
9. Ресурсы и обязанности — излагают роли Группы реализации проекта (ГРП), подрядчиков и специалистов по социальным вопросам, а также бюджет и логистику, необходимые для мероприятий по взаимодействию.
10. Мониторинг и отчётность — определяет показатели для мониторинга эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами (например, число консультаций, работа МРЖ, участие уязвимых групп), роли по сбору данных и обязательства по отчётности.
11. Приложения — содержат вспомогательную информацию, такую как протоколы консультаций, матрицы замечаний заинтересованных сторон и ответов («Вы сказали / Мы сделали»), образцы форм МРЖ и результаты обследований.

2. Краткое описание проекта

2.1 Деятельность по проекту

Проект БСХ представляет собой инициативу по реабилитации и модернизации автодороги, расположенной в Балджувонском районе Хатлонской области Республики Таджикистан. Проект проходит по существующей грунтово-гравийной трассе, которая в настоящее время обеспечивает ограниченный и ненадёжный доступ, особенно в зимние месяцы и в периоды сильных дождей. Из-за плохого состояния дороги, оползней, селей и снежных заносов многие населённые пункты вдоль коридора испытывают сезонную изоляцию и ограниченный доступ к услугам, рынкам и административным центрам.

Проект модернизирует дорогу до двухполосного стандарта категории V, обеспечивая круглогодичное движение и повышенную безопасность для всех участников дорожного движения. Работы будут в основном ограничены существующей полосой отвода, с локальным расширением, стабилизацией склонов и улучшением водоотвода там, где это требуется по условиям рельефа и безопасности. Мосты и водопропускные трубы будут реабилитированы или заменены для улучшения гидрологических характеристик и снижения нарушений, связанных с паводками. Будут установлены меры безопасности дорожного движения, такие как знаки, разметка и защитные сооружения, особенно вблизи населённых пунктов, школ и зон пешеходной активности.

Строительные работы будут выполняться поэтапно и, как ожидается, будут включать земляные работы, устройство дорожного покрытия, эксплуатацию карьеров и объектов переработки материалов, перевозку строительных материалов и организацию временных рабочих городков и складских зон. Эти работы могут приводить к временным воздействиям, таким как повышенный шум, пыль, нарушение движения и ограничение доступа вблизи рабочих площадок. В связи с этим проект потребует тщательной координации с затронутыми сообществами, участниками дорожного движения и местными органами власти, подкреплённой чёткой коммуникацией, заблаговременным уведомлением о работах и оперативным управлением жалобами.

Район проекта включает примерно семнадцать населённых пунктов, расположенных вдоль дорожного коридора или вблизи него — от небольших сельских сообществ до более крупных сельских центров. Хотя трасса в целом обходит плотные ядра населённых пунктов, отдельные участки проходят вблизи жилых районов и общественных объектов, что требует адресного взаимодействия для решения вопросов безопасности, доступа и источников средств к существованию. Более широкая зона влияния включает сельскохозяйственные земли, транспортные маршруты и туристические объекты, в том числе район Сари Хосор, признанный за свою природную и рекреационную ценность.

Проект реализуется ГРП при Министерстве транспорта Республики Таджикистан при финансовой поддержке международных финансовых организаций. Он отнесён к категории А в соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР (2024 г.), что отражает масштаб работ и потенциал значительных экологических и социальных воздействий при отсутствии надлежащего управления ими. В связи с этим требуется полная оценка воздействия на окружающую и социальную среду (ОВОСС) наряду с постоянным взаимодействием с заинтересованными сторонами в соответствии с PR10/TBP10.

Настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами поддерживает проект, обеспечивая, чтобы затронутые стороны, заинтересованные стороны и уязвимые группы были информированы, проконсультированы и могли содержательно участвовать в принятии решений на этапах проектирования, строительства и эксплуатации. Приведённое здесь краткое описание сосредоточено на тех аспектах проекта, которые наиболее значимы для



взаимодействия с заинтересованными сторонами, раскрытия информации и управления жалобами, и будет обновляться по мере продвижения проектирования и реализации проекта.

3. Выявление и анализ заинтересованных сторон

3.1. Ключевые определения

Заинтересованные стороны проекта определяются как отдельные лица, сообщества, предприятия, местные и международные организации гражданского общества (ОГО) и государственные структуры, чьи интересы или права будут затронуты, прямо или косвенно, проектом — как положительно, так и отрицательно, — которые могут быть заинтересованы в проекте и которые потенциально способны каким-либо образом повлиять на его результаты.

В соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР (2024 г.) и PR10/TBP10 заинтересованные стороны подразделяются на затронутые стороны, прочие заинтересованные стороны и находящиеся в неблагоприятном положении или уязвимых лиц или группы:

- Затронутые стороны — заинтересованные стороны, которые затронуты или могут быть затронуты проектом;
- Прочие заинтересованные стороны — иные стороны, которые могут быть заинтересованы в проекте;
- Находящиеся в неблагоприятном положении/уязвимые лица или группы — лица или группы, которые могут требовать особых усилий по взаимодействию в силу их уязвимого положения.

3.2. Заинтересованные стороны проекта

3.2.1. затронутые стороны

Для целей настоящего ПВЗС «затронутые стороны» — это отдельные лица, домохозяйства, предприятия и учреждения, которые прямо затрагиваются — или обоснованно могут быть затронуты — деятельностью по проекту, а также ближайшими подготовительными работами и началом эксплуатации. Настоящий подраздел отражает подход ЕБРР PR10/TBP10 к категоризации заинтересованных сторон и зону воздействия проекта.

3.2.1.1. Первичные затронутые стороны (прямое взаимодействие с работами и/или эксплуатацией)

- Соседние жители и землепользователи
- Расположенные поблизости малые предприятия и торговцы (киоски, мастерские, сервисные точки), доступ клиентов, погрузка/парковка и коммунальные услуги которых могут быть нарушены при строительной логистике или краткосрочном управлении движением.
- Образовательные учреждения в пределах местной зоны охвата (школы, учебные центры), затрагиваемые перемещением учеников/родителей, безопасностью пешеходов и шумом в дневное время.
- Религиозные/культурные представители и зрители культурно значимых мест, потенциально затрагиваемые доступом к объектам, требованиями уважительного поведения вблизи культурных объектов и процедурами на случай случайных находок.
- Участники дорожного движения, перемещающиеся в районах проекта, которые могут столкнуться с временными объездами, изменёнными автобусными остановками или кратковременными заторами из-за поставок и негабаритных грузов.
- Строительные рабочие и персонал субподрядчиков на объектах проекта, затрагиваемые условиями охраны труда и техники безопасности (ОТ и ТБ) на объекте и МРЖ для работников



(регулируется Процедурами управления трудовыми ресурсами (ПУТР), но признаётся здесь как напрямую затронутые заинтересованные стороны).

3.2.1.2. Вторичные затронутые стороны (косвенные или системные эффекты)

- Сообщества, расположенные вблизи карьеров, строительных городков или маршрутов перевозки материалов.
- Пользователи примыкающих дорог, испытывающие изменения интенсивности движения или условий безопасности.
- Аварийные службы и поставщики услуг, действующие вблизи проекта, которым требуется скоординированный доступ и планирование движения.

3.2.1.3. Чувствительные рецепторы и культурное наследие

Культурные/религиозные объекты и объекты наследия вдоль трассы дороги, требующие предостроительного обследования, процедур на случай случайных находок и уважительного поведения на объекте по согласованию с Министерством культуры/органами по наследию.

3.2.2. Прочие заинтересованные стороны

«Прочие заинтересованные стороны» — это заинтересованные стороны, которые напрямую не затрагиваются работами, но имеют роли, мандаты или подтверждённый интерес к проектированию, надзору, информационным потокам или результатам проекта.

- **Местные и региональные органы власти**
- **Профильные министерства и регулирующие органы**
- **Органы по экологическим и социальным вопросам**
- **Академические и научно-исследовательские учреждения**
- **Организации гражданского общества/НПО** (инклюзия, наследие, безопасность населения) — партнёры по информационной работе и независимые голоса по вопросам прозрачности и потребностей уязвимых групп.
- **Финансирующие организации и партнёры из числа МБР** — обеспечение соответствия стандартам, ожидания по раскрытию информации и мониторинг результатов.
- **СМИ и широкая общественность** — получатели информации через публикации на веб-сайте, муниципальные порталы и пресс-релизы в ходе раскрытия информации.

Взаимодействие с этими сторонами будет осуществляться главным образом посредством интервью с ключевыми информантами, технических семинаров, официальной переписки и публичного раскрытия информации (веб-сайты/доски объявлений/пресса) в соответствии с запланированными мероприятиями и сроками ПВЗС.

3.2.3. Находящиеся в неблагоприятном положении/уязвимые лица или группы

В целях взаимодействия и управления рисками проект будет применять адресные меры для людей, которые могут сталкиваться с повышенными барьерами в доступе к информации, мобильности, безопасности или выражении мнения. Ориентировочные группы в Таджикистане включают:

- **Женщины и девочки**
- **Пожилые люди**, которым могут быть трудны объезды, длительные пешие переходы или работы в ночное время.



- **Малообеспеченные домохозяйства и неформальные работники** (например, уличные торговцы/микропредприятия вблизи распределительных будок), чьи источники средств к существованию могут пострадать из-за перебоев в доступе или коммунальных услугах.
- **Беженцы/ВПЛ** и недавние мигранты, которым может не хватать социальных связей, документов или языковой уверенности для участия.

Первоначальные консультации с населением, проведенные в марте 2026 г., продемонстрировали инклюзивное взаимодействие на практике: женщины составили пять из двадцати двух респондентов, опрошенных вдоль дорожного коридора. Такой подход к обеспечению участия женщин будет сохраняться и укрепляться на протяжении последующих консультаций и мероприятий по взаимодействию в рамках ОВОСС.

3.3. Картирование и сегментация заинтересованных сторон

Для целей настоящего ПВЗС заинтересованные стороны были картированы и сегментированы, чтобы обеспечить адаптацию мероприятий по взаимодействию к их уровню влияния, потребностям и потенциальной уязвимости. Особое внимание уделено выявлению находящихся в неблагоприятном положении или уязвимых групп, таких как женщины, пожилые люди и лица с инвалидностью, чтобы их голоса были услышаны, а их озабоченности надлежащим образом отражены в проектных решениях.

Таблица 1 ниже представляет ключевые группы заинтересованных сторон, выявленные для проекта. Она обобщает их характеристики, интересы и влияние и указывает на актуальность взаимодействия с каждой группой на различных этапах подготовки и реализации проекта. Это картирование служит основой для разработки адресных стратегий взаимодействия, которые являются соразмерными, инклюзивными и эффективными.

Таблица 1: Первоначальное картирование и сегментация заинтересованных сторон

Группа заинтересованных сторон	Описание	Зона влияния	Ключевые интересы / озабоченности	Уровень влияния	Предпочтительные каналы взаимодействия	Документация
Местные жители и землепользователи	Домохозяйства и лица, проживающие вдоль дорожного коридора и в близлежащих, часто разрозненных населённых пунктах с ограниченными альтернативными путями доступа	Дорожный коридор и прилегающие населённые пункты	Безопасность дорожного движения, непрерывность доступа, оползни, пыль/шум, доступ для экстренных служб	Средний	Встречи с населением, посещения домохозяйств, доски объявлений	Листы регистрации, протоколы, фотографии
Местные предприятия и поставщики услуг	Небольшие магазины, придорожные торговцы, поставщики услуг и неформальная экономическая деятельность, зависящие от доступа к дороге	Населённые пункты вдоль дороги	Доступ клиентов, нарушения из-за строительства, безопасность	Средний	Поквартирные обходы, встречи в малых группах	Журналы вопросов, заметки о встречах
Туроператоры (действующие и планируемые)	Гостиницы, гостевые дома, туроператоры, гиды, перевозчики и поставщики рекреационных услуг, работающие или планирующие деятельность в северной долине и районе Сари-Хосор	Северная долина и район Сари-Хосор	Надёжный круглогодичный доступ, безопасность посетителей, сроки строительства, репутация туристического направления	Средний–высокий	Адресные встречи, семинары, письменные брифинги	Сводки консультаций
Органы по развитию туризма	Национальные и региональные учреждения, отвечающие за политику, планирование и продвижение туризма, включая Комитет по развитию туризма при Правительстве Республики	Национальный и областной (Хатлон) уровень	Устойчивое развитие туризма, надёжность доступа, безопасность	Средний	Официальные встречи, переписка, семинары	Протоколы встреч, переписка

Группа заинтересованных сторон	Описание	Зона влияния	Ключевые интересы / озабоченности	Уровень влияния	Предпочтительные каналы взаимодействия	Документация
	Таджикистан, региональные управления по развитию туризма в Хатлонской области и туристско-информационные центры, поддерживающие развитие направлений в таких районах, как Сари-Хосор		посетителей, охрана окружающей среды			
Будущие туристы / посетители	Внутренние и иностранные посетители района Сари-Хосор и окрестных достопримечательностей	Весь коридор, особенно северный участок	Безопасность, качество окружающей среды, бесперебойный доступ	Низкий (косвенный)	Публичное раскрытие информации, указатели, онлайн-информация	Записи о раскрытии информации
Участники дорожного движения	Водители, пользователи общественного транспорта, грузовой транспорт, пешеходы, велосипедисты и скотоводы	Дорога проекта и примыкающие маршруты	Безопасность движения, объезды, время в пути	Средний	Публичные уведомления, указатели, встречи с населением	Журналы коммуникаций
Администрация охраняемой территории (Сари-Хосор)	Руководители и сотрудники, отвечающие за охраняемую территорию у северной оконечности дороги и её буферные зоны	Охраняемая территория и буферные зоны	Целостность местообитаний, беспокойство, нагрузка от посетителей	Высокий	Официальные координационные встречи	Официальная переписка
Природоохранные НПО — национальные	Базирующиеся в Таджикистане неправительственные организации, работающие в области сохранения биоразнообразия, охраняемых территорий и экологического просвещения, такие как Nature	Район проекта и национальный уровень	Охрана видов, эффективность мер по смягчению, соблюдение национальных стандартов	Средний	Технические встречи, обмен информацией	Протоколы встреч

Группа заинтересованных сторон	Описание	Зона влияния	Ключевые интересы / озабоченности	Уровень влияния	Предпочтительные каналы взаимодействия	Документация
	Protection Team и Little Earth, имеющие опыт в охране дикой природы, взаимодействии с населением и природоохранном просвещении					
Природоохранные НПО — международные	Международные природоохранные организации, имеющие мандаты или программы, связанные с горными экосистемами и флаговыми видами, включая такие организации, как ВФДП, Fauna & Flora, BirdLife International и Snow Leopard Trust	Национальный и международный	Воздействия на приоритетное биоразнообразие, применение иерархии мер по смягчению, передовая международная практика	Средний	Официальные консультации, раскрытие информации	Записи консультаций
Заинтересованные стороны по конкретным видам	Специализированные учреждения, исследователи и природоохранные организации, занимающиеся чувствительными и охраняемыми видами, присутствующими или потенциально присутствующими в районе проекта, включая снежного барса в северных горных участках близ Сари-Хосор и колонии гималайского сипа, выявленные в южной части дорожного коридора	Северный и южный участки коридора проекта	Беспокойство местообитаний, шум и деятельность человека, риски столкновений, кумулятивные воздействия	Средний–высокий	Экспертные консультации, адресное взаимодействие	Технические записки
Академические и научно-	Национальные и региональные академические и научные учреждения, обладающие	Национальный и региональный	Достоверность научных данных, охрана	Низкий–средний	Технические встречи, экспертные консультации,	Заметки о встречах,

Группа заинтересованных сторон	Описание	Зона влияния	Ключевые интересы / озабоченности	Уровень влияния	Предпочтительные каналы взаимодействия	Документация
исследовательские учреждения	экспертизой в области биоразнообразия, экологии и экологического мониторинга, включая Национальную академию наук Таджикистана (в частности, Институт зоологии и паразитологии и Институт ботаники, физиологии и генетики растений), а также университеты, такие как Таджикский национальный университет и Кулябский государственный университет		чувствительных видов и местообитаний, возможности для исследований и мониторинга		обмен данными, семинары	техническая переписка
СМИ и широкая общественность	Местные и национальные СМИ и широкая общественность	Национальный	Прозрачность, общественный интерес	Низкий	Пресс-релизы, веб-сайты	Журналы раскрытия информации
Финансирующие организации / МБР	Международные финансовые организации, поддерживающие или осуществляющие надзор за проектом	Национальный и международный	Соблюдение экологических и социальных требований, управление рисками	Высокий	Официальная отчётность, надзорные миссии	Отчёты о мониторинге и ходе работ

4. Институциональный анализ

Проект реализуется в условиях, характеризующихся низкой плотностью населения, но высокой экологической чувствительностью и растущим туристическим потенциалом. Поэтому эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами зависит не только от прямого взаимодействия с сообществами и заинтересованными группами, но и от чёткой координации между государственными учреждениями, регулирующими органами, научными организациями и финансирующими партнёрами. Эта институциональная структура обеспечивает интеграцию вопросов охраны окружающей среды, сохранения биоразнообразия, развития туризма и общественной безопасности в планирование и реализацию проекта, а также поддержку мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами чёткими мандатами, подотчётностью и технической экспертизой. В Таблице 2 ниже обобщены ключевые учреждения, имеющие отношение к проекту, и их роли в связи с взаимодействием с заинтересованными сторонами.

Таблица 2: Институциональный анализ

Учреждение	Роль в проекте	Мандат / обязанности	Значимость для взаимодействия с заинтересованными сторонами
Министерство транспорта Республики Таджикистан (МТ)	Владелец проекта	Национальная транспортная политика, планирование и развитие дорожной инфраструктуры	Обеспечивает стратегический надзор и публичную подотчётность за реализацию проекта
Группа реализации проекта реабилитации дорог (ГРП)	Учреждение-исполнитель	Повседневное управление проектом, координация подрядчиков и консультантов, реализация мер предосторожности	Главная ответственность за реализацию ПВЗС, раскрытие информации, консультационную деятельность и управление жалобами
Местные органы власти (районные и джамоатные администрации)	Местное управление	Управление на уровне сообществ, местное развитие и общественный порядок	Основной институциональный интерфейс с местными жителями, предприятиями и туроператорами вдоль коридора
Комитет по охране окружающей среды при Правительстве Таджикистана (КООС)	Экологический регулятор	Экологическое разрешительное регулирование, мониторинг, инспекции и обеспечение соблюдения требований	Регуляторный надзор за экологическими воздействиями; взаимодействие по мерам смягчения и мониторингу
Администрация охраняемой	Природоохранный орган	Управление охраняемой	Ключевой партнёр для взаимодействия по охране биоразнообразия,

Учреждение	Роль в проекте	Мандат / обязанности	Значимость для взаимодействия с заинтересованными сторонами
территории (Сари-Хосор)		территорией и её буферными зонами	управлению посетителями и строительным работам вблизи охраняемой территории
Министерство сельского хозяйства и соответствующие органы лесного хозяйства/дикой природы	Надзор за природными ресурсами	Управление дикой природой и охрана местообитаний	Координация по воздействиям на охраняемые виды и реализации мер по смягчению воздействий на биоразнообразие
Комитет по развитию туризма при Правительстве Республики Таджикистан	Национальный орган по туризму	Формирование политики, планирование и продвижение туризма	Взаимодействие по целям развития туризма, улучшениям доступа и аспектам устойчивости
Региональные управления по развитию туризма (Хатлонская область)	Региональная координация туризма	Поддержка туристических направлений, туристская информация и местное продвижение	Взаимодействие с региональными туристическими заинтересованными сторонами и распространение информации о проекте
Национальная академия наук Таджикистана	Научно-консультативный орган	Исследования в области биоразнообразия, экологии, геологии и природных опасностей	Предоставляет технический и научный вклад по чувствительным местообитаниям, охраняемым видам и экологическим рискам
Экстренные службы (здравоохранение, полиция, спасательные службы)	Общественная безопасность	Готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование	Координация по безопасности дорожного движения, доступу экстренных служб в период строительства и реагированию на происшествия
Финансирующие организации / многосторонние банки развития (например, ЕБРР)	Финансирование проекта и надзор	Соблюдение экологической и социальной политики и надзор за ним	Надзор за реализацией ПВЗС, требованиями к раскрытию информации и общими экологическими и социальными показателями

Учитывая расположение проекта в малонаселённом, но чувствительном с экологической и туристической точек зрения районе, координация между транспортными, природоохранными,



туристическими и научными учреждениями имеет решающее значение. Изложенная выше институциональная структура обеспечивает, чтобы взаимодействие с заинтересованными сторонами поддерживалось чёткими мандатами, регуляторным надзором и технической экспертизой, особенно в отношении охраняемых территорий и чувствительных видов.

5. Запланированные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами должны предоставлять конкретным группам заинтересованных сторон актуальную информацию и возможности выразить своё мнение по значимым для них темам. В Таблице 3 представлены мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, предусмотренные проектом. Виды мероприятий и их периодичность адаптированы к различным этапам проекта.

Хотя плотность населения вдоль коридора проекта относительно низкая, проект расположен в экологически чувствительной горной долине с растущим туристическим потенциалом и вблизи охраняемой территории. В результате взаимодействие с заинтересованными сторонами выходит за рамки напрямую затронутых домохозяйств и включает туроператоров, природоохранные органы, научные учреждения и национальные и международные природоохранные организации, имеющие законный интерес к охране биоразнообразия и устойчивому развитию туристических направлений.

Проект будет проводить мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, которые являются инклюзивными, доступными и соразмерными различным этапам подготовки и реализации проекта. Мероприятия будут адаптированы для своевременного предоставления информации заинтересованным сторонам и создания возможностей для содержательных консультаций по затрагивающим их вопросам.

Адресное взаимодействие будет также проводиться с туристическими заинтересованными сторонами, включая местные гостиницы, гостевые дома, туроператоров и соответствующие органы по развитию туризма. Взаимодействие с этими сторонами будет сосредоточено на графике строительства, непрерывности доступа, безопасности посетителей и долгосрочных возможностях устойчивого развития туризма, связанных с улучшением дорожного доступа.

Для обеспечения доступности и инклюзивности предварительное публичное уведомление будет предоставляться не менее чем за 14 календарных дней до любой очной встречи, при этом все материалы для раскрытия будут доступны на таджикском и, при необходимости, на русском языке. Будут приняты меры по взаимодействию с находящимися в неблагоприятном положении и уязвимыми группами. Например, фокус-группы только для женщин будут проводиться сотрудницами-женщинами, планироваться с учётом обязанностей по уходу и проводиться в безопасных и удобных местах. Взаимодействие с пожилыми людьми будет планироваться в светлое время суток и при необходимости поддерживаться помощью с транспортом. Для лиц с инвалидностью (ЛСИ) места проведения консультаций будут полностью доступными, с предоставлением мест для сидения и туалетов; будут подготовлены доступные PDF-файлы и раздаточные материалы крупным шрифтом, а также по запросу будет предложен сурдоперевод.

Для других уязвимых заинтересованных сторон, выявленных для данного проекта, будут применяться дополнительные адресные стратегии. Для внутренне перемещённых лиц (ВПЛ), беженцев и мигрантов материалы для раскрытия будут при необходимости переводиться, упрощаться с помощью визуальных средств и распространяться через доверенных посредников, таких как местные НПО и общинные лидеры. Для неформальных работников и малообеспеченных домохозяйств — включая торговцев из киосков и операторов рыночных прилавков вблизи рабочих площадок — консультационные мероприятия будут планироваться вне часов пиковой деловой активности, а информация о проекте будет распространяться через SMS/CMC/WhatsApp для минимизации нарушений источников средств к существованию. Там, где барьеры мобильности или здоровья препятствуют участию, будут проводиться посещения на дому и занятия в малых группах.



Учитывая близость проекта к охраняемой территории Сари-Хосор и присутствие чувствительных видов, таких как снежный барс и гималайский сип, будет проводиться адресное взаимодействие с органами охраняемой территории, природоохранными НПО и соответствующими академическими и научно-исследовательскими учреждениями. Это взаимодействие будет способствовать выявлению рисков для биоразнообразия, рассмотрению мер смягчения и интеграции научной и природоохранной экспертизы в проектные решения и инструменты экологического управления.

Взаимодействие вблизи рабочих площадок также будет включать практики, учитывающие чувствительность к SEA/SH/СЭН-СД. На объектах проекта будет вывешен наглядный кодекс поведения, будут чётко обозначены маршруты направления для пострадавших, а персонал по взаимодействию будет обучен рассматривать вопросы SEA/SH/СЭН-СД конфиденциально и с ориентацией на пострадавших.

Во всех мероприятиях по взаимодействию акцент будет сделан на предоставлении заинтересованным сторонам актуальной информации в понятной для них форме, а также на создании возможностей выразить мнение и повлиять на проектные решения. Мероприятия структурированы вокруг трёх основных этапов проекта: (i) технические оценки; (ii) подготовка рамочных экологических и социальных инструментов; и (iii) подготовка проектных решений и раскрытие ключевых выводов и документов.

Обратная связь, полученная в ходе консультаций, мероприятий по раскрытию информации и письменных обращений, будет систематически фиксироваться и рассматриваться Группой реализации проекта (ГРП) и консультантами по проектированию и надзору. Мнения, предложения и озабоченности заинтересованных сторон учитываются при доработке технического проекта' (например, компоновка площадок, доступ, шумозащитные барьеры, управление движением) и при окончательной доработке экологических и социальных инструментов, включая ПУОС (ESMP), ПВЗС и ПУТР.

Замечания, полученные в период публичного раскрытия информации, будут обобщены в «Отчёте о консультациях и раскрытии информации», который документирует поднятые вопросы и то, как они были учтены в окончательных версиях экологических и социальных инструментов. Там, где это осуществимо, будут внесены соответствующие изменения в проект и меры по смягчению для минимизации неблагоприятных воздействий и увеличения выгод для населения.

В следующей таблице (Таблица 3) изложены запланированные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, их цели, целевые группы, сроки и обязанности.

Таблица 3: План взаимодействия с заинтересованными сторонами

Этап проекта / мероприятие	Метод взаимодействия	Целевые заинтересованные стороны	Назначение	Сроки и периодичность	Ответственность
Раскрытие информации и определение объёма ОВОСС (скоупинг)	Раскрытие на веб-сайте; доски объявлений; публичное размещение в офисах джамоатов и общественных местах; пресс-объявление; письменные обращения	Широкая общественность; местные жители; НПО; академические круги; органы по туризму; финансирующие организации	Информирование заинтересованных сторон о проекте и процессе ОВОСС; приглашение к замечаниям и выявление ключевых вопросов	При раскрытии ОВОСС; минимальный период раскрытия 120 дней	ГРП
Консультации с населением (этап ОВОСС)	Общественные собрания; обсуждения в малых группах; посещения домохозяйств (при необходимости)	Местные жители; землепользователи; местные предприятия; уязвимые группы	Выявление местных озабоченностей по вопросам доступа, безопасности, воздействий строительства и мер смягчения	В ходе подготовки ОВОСС; повторно по мере необходимости	ГРП / консультант по ОВОСС
Адресное взаимодействие с уязвимыми группами	Фокус-группы только для женщин; посещения на дому; занятия в малых группах; модерлируемые обсуждения	Женщины и девочки; пожилые люди; ЛСИ; малообеспеченные домохозяйства; неформальные работники	Обеспечение инклюзивного участия; выявление дифференцированных воздействий и мер смягчения	В ходе ОВОСС и до начала строительства; по мере необходимости	ГРП / специалист по социальным вопросам
Взаимодействие с туристическими заинтересованными сторонами	Адресные встречи; семинары; письменные брифинги	Туроператоры; органы по развитию туризма; местные гиды и поставщики услуг	Обсуждение графика строительства, непрерывности доступа, безопасности посетителей и туристических возможностей	Этап ОВОСС и до начала строительства; по мере необходимости в период строительства	ГРП

Этап проекта / мероприятие	Метод взаимодействия	Целевые заинтересованные стороны	Назначение	Сроки и периодичность	Ответственность
Взаимодействие по биоразнообразию и охраняемой территории	Технические встречи; экспертные консультации; обмен информацией	Администрация охраняемой территории (Сари-Хосор); природоохранные НПО; академические и научно-исследовательские учреждения	Рассмотрение рисков для биоразнообразия, мер смягчения и мониторинга, связанных с чувствительными видами и местообитаниями	Этап ОВОСС; до работ вблизи охраняемой территории; периодически в период строительства	ГРП / консультант по ОВОСС
Институциональная и регуляторная координация	Технические семинары; двусторонние встречи	Министерства; КООС; местные органы власти; экстренные службы	Подтверждение разрешений, управления движением, мер безопасности и институциональной координации	Этапы ОВОСС и проектирования; по мере необходимости	ГРП
Раскрытие информации до начала строительства	Брифинги для населения; указатели на объекте; уведомления по SMS/CMC/WhatsApp	Местные жители; предприятия; участники дорожного движения	Информирование заинтересованных сторон о графике строительства, изменениях в движении и контактах	До начала работ	ГРП / подрядчики
Взаимодействие на этапе строительства	Двухнедельные бюллетени; доски объявлений на объекте; связь с населением	Местные жители; предприятия; участники дорожного движения; туроператоры	Поддержание информационного потока; управление ожиданиями; рассмотрение жалоб	На протяжении всего строительства	Подрядчики (под надзором ГРП)
Взаимодействие с учётом чувствительности SEA/SH/СЭН-СД	Размещение кодексов поведения; конфиденциальные каналы сообщения; обученный персонал	Местные сообщества; работники; уязвимые группы	Предотвращение рисков SEA/SH/СЭН-СД; обеспечение безопасного и конфиденциального информирования	На протяжении строительства и эксплуатации	ГРП / подрядчики

Этап проекта / мероприятие	Метод взаимодействия	Целевые заинтересованные стороны	Назначение	Сроки и периодичность	Ответственность
Обратная связь и отчётность	Матрица «Вы сказали / Мы сделали»; сводки консультаций; обновления на веб-сайте	Все заинтересованные стороны	Демонстрация того, как вклад заинтересованных сторон повлиял на проектные решения и меры смягчения	После крупных консультаций и раскрытий информации	ГРП
Взаимодействие на этапе эксплуатации	Периодические обновления информации; функционирование МРЖ	Участники дорожного движения; сообщества; туристические заинтересованные стороны	Решение эксплуатационных вопросов; поддержание диалога	В период эксплуатации; по мере необходимости	ГРП / оператор дороги

Все площадки доступны для лиц с инвалидностью (ЛСИ); сурдоперевод по запросу; материалы крупным шрифтом и доступные PDF-файлы предоставляются.

Мероприятия по взаимодействию будут адаптироваться по мере развития проектных решений и окончательной доработки методов строительства, при этом дополнительное адресное взаимодействие будет проводиться при возникновении новых рисков или озабоченностей заинтересованных сторон.

6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами на сегодняшний день

6.1. Первоначальные консультации

Формальное взаимодействие с заинтересованными сторонами по проекту было начато в 2023 г. Взаимодействие было возобновлено в начале 2026 г. в рамках продолжающейся подготовки ОВОСС, включая экспертные консультации, социально-экономическое обследование домохозяйств и интервью с населением вдоль дорожного коридора. В следующей таблице обобщены все консультации, проведённые на сегодняшний день:

Таблица 4: Взаимодействие с заинтересованными сторонами на сегодняшний день

Дата	Вид взаимодействия	Местоположение	заинтересованные стороны	Кол-во участников	Ключевые обсуждённые темы	Ключевые итоги / выводы
30 мая 2023 г.	Неформальная встреча с заинтересованной стороной	Гостиница «Сари Хосор»	Управляющий гостиницей; консультанты	2+	Условия доступа; сезонность туризма; безопасность дорожного движения; предоставление услуг	Подтверждён туристический потенциал Сари Хосор; плохое состояние дороги ограничивает круглогодичный доступ; ожидается, что улучшение доступа увеличит число посетителей.
8 июня 2023 г.	Неформальная консультация с населением	Населённый пункт Киозуно	Местный домовладелец; консультанты	2+	Сокращение населения; зимняя изоляция; доступ к школам и медицинским услугам	Отмечены сезонная изоляция и отток населения из-за плохой доступности; подтверждена социально-экономическая потребность в круглогодичном доступе.
8 июня 2023 г.	Институциональная консультация	Офис в Шахидоне	Государственное учреждение по особо охраняемым природным территориям; консультанты	3+	Расположение и границы природного парка «Сари Хосор»; экологическая чувствительность	Предоставлены паспорт парка и документация по землепользованию; подтверждена необходимость тщательного учёта косвенных воздействий и чувствительности местообитаний.
14 июня 2023 г.	Институциональная консультация	Министерство транспорта (МТ)	Главный инженер; консультанты	2+	Экологическая чувствительность; охраняемые территории; объём проекта	Подтверждены экологические ограничения и регуляторные аспекты; отмечено прохождение трассы вблизи природного парка.
15–16 июня 2023 г.	Институциональная консультация	Душанбе	МТ; Государственное учреждение по особо	4+	Списки видов; картирование природного парка «Сари Хосор»;	Предоставлен список видов (отмечен как устаревший); предоставлена информация по картированию; выявлена необходимость в

Дата	Вид взаимодействия	Местоположение	заинтересованные стороны	Кол-во участников	Ключевые обсуждённые темы	Ключевые итоги / выводы
			охраняемым природным территориям; консультанты		программа фонового мониторинга	обновлённых обследований биоразнообразия.
26 августа 2023 г.	Общественные консультации	Джамоат Балджувон	Члены сообщества; ГРП; консультанты	6	Обзор проекта; экологические воздействия; отвод земель; МРЖ	Сообщество выразило решительную поддержку; подняты озабоченности по ширине дороги и безопасности пешеходов.
5 сентября 2023 г.	Общественные консультации	Хукумат Балджувон	Местные органы власти; члены сообщества	19 (две встречи в один день)	Параметры проектирования; принципы компенсации; график строительства	Запросы о разъяснении методологии оценки и сроков компенсации.
6 сентября 2023 г.	Общественные консультации	Джамоат Балджувон	Члены сообщества	6	Воздействия отвода земель; меры смягчения	Акцент на минимизации воздействия на предприятия и сельскохозяйственные земли.
13 сентября 2023 г.	Общественные консультации	Джамоат Сари Хосор и Шахидон	Члены сообщества	69	безопасность; возможности трудоустройства	Высокая явка в Шахидоне; интерес к возможностям трудоустройства в период строительства; поддержка улучшения доступа.
9 марта 2026 г.	Экспертная консультация (биоразнообразие — флора)	Душанбе (Академия наук)	Эксперт-ботаник (Институт ботаники); консультанты	2+	Распространение видов растений Красной книги; характеристики местообитаний; чувствительность к строительству	Разработан предварительный список видов растений, вызывающих озабоченность с точки зрения охраны; уточнены региональные закономерности распространения; выявлена

Дата	Вид взаимодействия	Местоположение	заинтересованные стороны	Кол-во участников	Ключевые обсуждённые темы	Ключевые итоги / выводы
						необходимость возможных последующих обследований
10 марта 2026 г.	Экспертная консультация (биоразнообразие — млекопитающие)	Душанбе (Академия наук)	Эксперт-маммолог (Институт зоологии); консультанты	2+	Распространение горных млекопитающих; использование местообитаний; сезонные перемещения; чувствительность к беспокойству	Подготовлен предварительный список видов млекопитающих, вызывающих озабоченность с точки зрения охраны; выявлены ключевые местообитания и факторы чувствительности; согласован последующий вклад
10 марта 2026 г.	Экспертная консультация (биоразнообразие — авифауна)	Душанбе (Академия наук)	Эксперт-орнитолог (Институт зоологии); консультанты	2+	Маршруты миграции птиц; гнездовые местообитания; беспокойство в период размножения; экология прибрежных зон	Подготовлен предварительный список видов птиц, вызывающих озабоченность с точки зрения охраны; выявлены важные местообитания; предоставлены рекомендации по дальнейшей оценке
Март 2026 г. (2-3 " 16-19)	Социально-экономическое обследование (взаимодействие на уровне домохозяйств)	Коридор проекта (Балджувон – Сари Хосор)	Затронутые домохозяйства (обследовано 49 домохозяйств)	49 домохозяйств (представлено 372 человека)	Демография домохозяйств; источники дохода; землепользование; воздействия проекта; условия доступа к дороге;	Обследование подтверждает сильную зависимость от сезонного дохода и сельского хозяйства; затронута 4,49 % общей площади земель; большинство сообщает о плохом доступе к дороге и сезонной изоляции; решительная

Дата	Вид взаимодействия	Местоположение	заинтересованные стороны	Кол-во участников	Ключевые обсуждённые темы	Ключевые итоги / выводы
					восприятие населением	поддержка улучшения дороги и ожидаемые экономические выгоды, в том числе от туризма
18th March 2026	Неформальные консультации с населением и структурированные интервью	Различные сёла вдоль дорожного коридора Балджувон–Сарихосор	Местные жители (фермеры, водители, мелкие торговцы)	2	Состояние дорожного покрытия; сезонные закрытия дороги; доступ к рынкам, медицинским и образовательным услугам; оползни и паводки; воздействие пыли	Респонденты подтвердили, что плохое состояние дороги существенно влияет на повседневную жизнь и доступ к рынкам.
25 марта 2026 г.	Неформальные консультации с населением и структурированные интервью	Сёла вдоль дорожного коридора Балджувон–Сарихосор (вкл. Дулонмайдон, Дошманди, Богизогон, Тойдара, Хорма, Чилтори, Дашти Килко, Шахидон)	Местные жители, включая фермеров, строительных рабочих, пастухов, мелких торговцев, водителей и женщин	20 (в том числе 5 женщин)	Состояние дорожного покрытия; время в пути до районного центра (~2 часа); оползни, паводки, камнепады и сели; воздействие пыли на сельское хозяйство и жильё; доступ к рынкам, здравоохранению и школам; природный родник близ села Чилтори	Решительная поддержка населением реабилитации дороги. Ключевые озабоченности: борьба с пылью, безопасность дорожного движения для пешеходов и скота, защита источников воды и оросительных каналов. Основная рекомендация: привлекать местную рабочую силу в период строительства. Один респондент отметил природный родник близ Чилтори, который необходимо учесть в проектных решениях.

Дата	Вид взаимодействия	Местоположение	заинтересованные стороны	Кол-во участников	Ключевые обсуждённые темы	Ключевые итоги / выводы
20 апреля 2026 г.	Официальные консультации с населением	Балджувон	Местное сообщество и глава джамоата	72 участника	Официальная презентация выводов проекта ОВОСС, воздействий переселения и воздействий на источники средств к существованию, взаимодействия с заинтересованными сторонами и МРЖ (см. информационные брошюры проекта в Приложении А)	Встреча прошла исключительно позитивно. Все участники согласились, что новая дорога имеет большое значение для региона и для связи с районом Сари Хосор. Был поднят лишь один вопрос, касающийся вопроса гендера и того, как гендерные аспекты будут учитываться проектом. Группа ОВОСС ответила, что ГРП подготовит для проекта План действий по гендерным вопросам.
20 апреля 2026 г.	Официальные консультации с населением	Джамоат Шахидон	Местное сообщество и глава джамоата	75 участников	Официальная презентация выводов проекта ОВОСС, воздействий переселения и на источники средств к существованию, взаимодействия с заинтересованными сторонами и МРЖ (см. информационные	Встреча прошла исключительно позитивно. Все участники были заинтересованы в начале проекта, отмечая, что текущее состояние дороги серьёзно сказывается на их источниках средств к существованию. Они также отметили, что передвижение по существующему коридору очень опасно и приводит как минимум к 1–2 смертельным случаям ежегодно. Они также отметили, что дорога серьёзно сдерживает

Дата	Вид взаимодействия	Местоположение	заинтересованные стороны	Кол-во участников	Ключевые обсуждённые темы	Ключевые итоги / выводы
					брошюры проекта в Приложении А)	их экономические устремления, особенно в части доставки сельскохозяйственной продукции на рынок. Несколько участников отметили, что у них нет озабоченностей по поводу шума или пыли: долгосрочные выгоды от улучшения дороги гораздо важнее для них, чем любые краткосрочные воздействия. Было высказано лишь два замечания по управлению проектом. Первое касалось уличного освещения и того, будет ли оно обеспечено в посёлке; ГРП ответил, что будет. Во-вторых, был задан вопрос о защите воздушной электросети в период строительства. Это было учтено, и ОВОСС была обновлена для расширения уже подготовленных мер смягчения по управлению данным аспектом.
21 апреля 2026 г.	Официальная встреча	Душанбе	Комитет по охране окружающей среды (КООС)	3	Расположение охраняемых территорий вблизи проекта, включая природный парк Сари Хосор и Нурекский	КООС не ответил на вопросы, а вместо этого попросил направить их в письменном виде для официального письменного ответа.



Дата	Вид взаимодействия	Местоположение	заинтересованные стороны	Кол-во участников	Ключевые обсуждённые темы	Ключевые итоги / выводы
					заповедник. Обсуждение питомника бухарского оленя.	

Примечание: на все выезды на объект в 2026 г. существенно повлияли неблагоприятные погодные условия, которые затруднили доступ вдоль дорожного коридора и ограничили объём проведённого взаимодействия с населением.

Примечание: ГРП запросил встречу с Комитетом по туризму на 22 апреля 2026 г. Однако Комитет на встречу не явился.

7. Механизм рассмотрения жалоб

7.1. Общие положения

Жалоба — это вопрос, озабоченность, проблема или претензия (предполагаемая или фактическая), которую отдельное лицо или группа населения хотят разрешить. Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) — это локальный, привязанный к месту реализации проекта внесудебный способ рассматривать и разрешать связанные с деятельностью жалобы/претензии быстрее, чем правовые механизмы, и тем самым повышать стандарты результативности проекта в части экологических и социальных мер предосторожности.

7.2. Цель и соответствие требованиям ЕБРР

В соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР (2024 г.), PR10/TBP10, для проекта создан МРЖ на уровне проекта. МРЖ призван обеспечить прозрачный, культурно приемлемый и доступный процесс приёма, оценки и разрешения озабоченностей и жалоб от затронутых проектом людей и других заинтересованных сторон на всех этапах жизненного цикла проекта.

МРЖ применяется к связанным с проектом вопросам экологии, социальной сферы, отвода земель, переселения, труда, здоровья и безопасности населения, биоразнообразия и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Механизм не препятствует и не ограничивает доступ к судебным или административным средствам правовой защиты и действует независимо от таких процессов.

7.3. Принципы МРЖ

МРЖ проекта руководствуется следующими принципами, согласующимися с PR10/TBP10 ЕБРР:

- **Доступность:** МРЖ доступен всем заинтересованным сторонам, включая уязвимые и находящиеся в неблагоприятном положении группы, бесплатно и без необходимости юридического представительства.
- **Прозрачность и предсказуемость:** чёткие процедуры, обязанности и сроки публично раскрываются.
- **Справедливость и беспристрастность:** жалобы оцениваются объективно и без дискриминации.
- **Конфиденциальность и защита данных:** персональные данные защищаются, а чувствительные случаи рассматриваются деликатно.
- **Защита от преследования:** заявители защищены от преследования или неблагоприятных последствий.
- **Своевременность:** жалобы принимаются и рассматриваются в установленные сроки.
- **Чувствительность к SEA/SH/СЭН-СД:** жалобы, связанные с сексуальной эксплуатацией, надругательством или домогательствами, рассматриваются по конфиденциальным процедурам, ориентированным на пострадавших.

7.4. Виды охватываемых жалоб

МРЖ принимает жалобы, связанные, помимо прочего, с:

- Отвод земель, компенсация и права на переселение
- Временные или постоянные ограничения доступа
- Воздействия строительства (шум, пыль, вибрация, отходы, безопасность движения)



- Экологические воздействия, включая воздействия на воду, биоразнообразие и охраняемые территории
- Трудовые отношения и условия труда (когда они затрагивают членов сообщества)
- Поведение подрядчиков и работников
- Процессы взаимодействия с заинтересованными сторонами, раскрытия информации и консультаций
- Сексуальная эксплуатация и надругательство / сексуальные домогательства (SEA/SH/СЭН-СД)

7.5. Комитет по рассмотрению жалоб

Все жалобы, связанные с проектом, будут рассматриваться с участием представителей ГРП, Консультанта по надзору за строительством и Подрядчика. В более сложных случаях приглашаются представители других уполномоченных учреждений. МРЖ охватывает вопросы, связанные с социальными, экологическими и иными мерами предосторожности в рамках ЗПГ ЕБРР (2024 г.) и применимого законодательства Таджикистана.

В состав КРЖ от ГРП входят:

- Главный инженер
- Специалист по социальным мерам предосторожности
- Специалист по экологическим мерам предосторожности
- Юрист МТ, другие специалисты по мере необходимости

Комитет по рассмотрению жалоб (КРЖ) будет действовать в течение всего цикла проекта. Контактное лицо (КЛ), назначенное в каждом джамоате проекта, будет координировать взаимодействие между затронутыми лицами (ЗЛ), членами КРЖ на местном уровне и на уровне ГРП. ГРП участвовал во всех консультациях с затронутыми проектом лицами. ГРП отвечает за предоставление полных контактных данных членов КРЖ джамоатам в зоне влияния проекта, чтобы любое пострадавшее лицо могло обратиться в КРЖ в случае связанных с проектом вопросов, озабоченностей или жалоб по социальным, экологическим вопросам и вопросам отвода земель и переселения (ОЗП).

КРЖ будут функционировать в течение всего периода реализации проекта. ГРП проведёт обучение членов КРЖ на уровне хукумата.

7.6. Процедура рассмотрения жалоб

7.6.1. МРЖ: уровень проекта

Жалобы могут подаваться Контактному лицу в КРЖ джамоата. Образец формы подачи жалобы приведён в Приложении D. КЛ джамоата, по согласованию со специалистом по мерам предосторожности ГРП, проверит жалобу на приемлемость. Если жалоба приемлема, КЛ джамоата организует заседание КРЖ. Представители ГРП будут проинформированы и приглашены на заседание.

Жалоба, зарегистрированная в МРЖ, должна быть рассмотрена, урегулирована, и решение о её относимости к проекту должно быть принято в течение 14 календарных дней с даты подачи заявления. Если дело сложное или требует более детального расследования (например, проверки техническими экспертами или юридического заключения государственных или сертифицированных частных организаций), срок рассмотрения жалобы может быть продлён до 30 календарных дней или более при необходимости. В таких случаях заявителю направляется



письменное уведомление с разъяснением причин продления, описанием процесса и указанием ожидаемых сроков предоставления результатов рассмотрения.

Все подтверждающие документы, такие как фотографии, соответствующие справки и заключения юридических и технических экспертов, при необходимости должны быть подготовлены, рассмотрены и оценены. После урегулирования жалобы КРЖ организует заседание по закрытию жалобы, на котором заявитель подтверждает её закрытие. Представитель ГРП будет контролировать урегулирование жалобы.

Будут приложены все усилия для урегулирования вопросов на уровне проекта. Все жалобы и решения будут надлежащим образом документироваться ГРП и предоставляться для целей рассмотрения, мониторинга и оценки. Специалист по мерам предосторожности ГРП поддерживает регулярную связь с КЛ КРЖ и будет вести базу данных по всем случаям жалоб проекта, включая их статус. Этот отчёт будет регулярно включаться в ежемесячные отчёты о ходе проекта.

7.6.2. МРЖ: правовая система

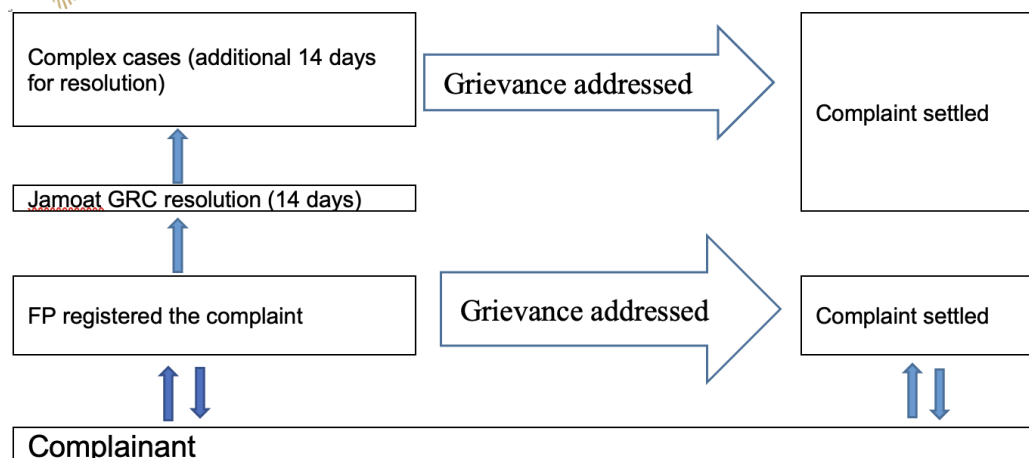
Независимо от установленного механизма и процедур рассмотрения жалоб, затронутые лица (ЗС) будут иметь право передать своё дело в суд на любом этапе процесса рассмотрения жалоб. Будут приложены все усилия для урегулирования вопросов на уровне проекта посредством консультаций с затронутым лицом. Если это невозможно, будут предприняты попытки урегулировать вопросы на уровне ГРП, чтобы максимально избежать/минимизировать судебные разбирательства. Все жалобы и решения будут надлежащим образом документироваться ГРП и предоставляться для целей рассмотрения, мониторинга и оценки.

7.6.3. МРЖ: Независимый механизм подотчётности по проектам ЕБРР

Если жалоба остаётся неурегулированной, в качестве крайней меры затронутые лица (ЗС) могут подать жалобу в ЕБРР. В этом случае Контактное лицо проинформирует заявителей о том, что они могут направить свои жалобы через Постоянное представительство ЕБРР в Таджикистане для надлежащей координации с ответственным сотрудником проекта и соответствующим персоналом. Кроме того, заявители могут обратиться в Независимый механизм подотчётности по проектам ЕБРР через его Главное должностное лицо по подотчётности. Независимый механизм подотчётности по проектам (НМПП) рассматривает озабоченности, поднятые затронутыми проектом людьми и организациями в отношении обязательств Банка согласно Экологической и социальной политике и Политике доступа к информации. НМПП подотчётен непосредственно Совету директоров и независим от руководства Банка. НМПП доступен через:

- Ссылка на веб-сайте ЕБРР: <https://www.ebrd.com/home/what-we-do/projects/independent-project-accountability-mechanism/submit-a-complaint.html>
- Постоянное представительство в Таджикистане
Руководитель представительства: Holger Wiefel
проспект Рудаки, 34, 12-й этаж, 734025 Душанбе, Таджикистан
Тел.: +992 (48) 701 13 25
- Независимый механизм подотчётности по проектам
Внимание: Главного должностного лица по подотчётности
Ключевой район биоразнообразия
Five Bank Street, London, E14 4BG, UK

Карта расположения проекта



7.7. Контакты КРЖ

Местные органы власти в соответствии с требованиями статьи 26 Закона Республики Таджикистан «О нормативных правовых актах» и статей 19, 20 Конституционного закона Республики Таджикистан «О местных органах государственной власти» предоставили список лиц, которые будут выступать членами местных КРЖ в соответствующих районах, как указано в таблице ниже.

КРЖ Балджувонского района обладает юрисдикцией в отношении всех затронутых проектом джамоатов района, включая джамоат Балджувон и джамоат Шахидон. В каждом офисе джамоата будет назначено Контактное лицо, выступающее первым контактным пунктом по жалобам и осуществляющее связь с КРЖ районного уровня.

Таблица 5: Состав КРЖ на местном уровне

ФИО	Должность	Телефон
Комитет по рассмотрению жалоб в Балджувонском районе		
Yusupzoda Izzatullo	Заместитель председателя администрации Балджувонского района	939637880
Gaforzoda Abdurakhmon	Главный архитектор	937383929
Abdulloev Umed	Председатель Комитета по землеустройству Балджувонского района	101333332
Gulov Davlatali	Председатель джамоата Балджувон	933072907, 904778842
Mirzoev Saimumin	Специалист по землеустройству джамоата Балджувон	203326555

Представители Группы мер предосторожности ГРП

Nodirkhonov Shodikhon Специалист по переселению Группы реализации проекта реабилитации дорог Адрес: ул. Айни, 14, 4-й этаж, Душанбе, Таджикистан Тел.: + 992 37 222 20 78 + 992 93 840 16 00 Эл. почта: shodihon@piu.ru	Мирзоев Фарход Специалист по экологии Группы реализации проекта реабилитации дорог Адрес: ул. Айни, 14, 4-й этаж, Душанбе, Таджикистан Тел.: + 992 50 777 71 71 Эл. почта: farhodpiu@mail.ru
--	--



7.8. Журнал жалоб КРЖ, учёт и документация

ГРП при МТ будет вести журнал жалоб. Он будет включать учёт всех жалоб для регулярного мониторинга жалоб и результатов работы КРЖ для периодического рассмотрения ЕБРР. Образец журнала жалоб, используемый для проекта, приведён в Приложении В.

ГРП проведёт обучение членов КРЖ процедурам регистрации жалоб в начале реализации Плана переселения (ПП) и будет поддерживать эту практику в течение всего срока проекта по мере необходимости.

7.9. Технические эксперты

По запросу ГРП о предоставлении технической экспертизы для оценки воздействия, заявленного подателем жалобы, соответствующий эксперт будет:

- a. изучать дело, проводить соответствующие испытания или расследование
- b. готовить краткий отчёт по результатам проведённого изучения
- c. рекомендовать, требуется ли дополнительное юридическое заключение или экспертиза для вынесения суждения по существу дела.

7.10. Рассмотрение чувствительных жалоб по SEA/SH/СЭН-СД

Жалобы, связанные с SEA/SH/СЭН-СД, рассматриваются по отдельной процедуре, ориентированной на пострадавших, в соответствии с передовой практикой ЕБРР:

- Жалобы могут подаваться анонимно
- Никакое расследование или передача информации не осуществляется без согласия пострадавшего
- Пострадавшие направляются в соответствующие службы поддержки при их наличии
- Случаи SEA/SH/СЭН-СД регистрируются только в виде обезличенной статистики для целей мониторинга

Весь персонал, участвующий в рассмотрении жалоб, проходит обучение по снижению рисков SEA/SH/СЭН-СД и протоколам конфиденциального реагирования.

7.11. МРЖ для работников

Отдельный механизм рассмотрения жалоб работников (МРЖ для работников) будет создан и реализован в соответствии с Требованием к реализации 2 ЕБРР (PR2/TBP2) и ПУТР проекта.

Ключевые особенности включают:

- Охват условий труда, заработной платы, рабочего времени, ОТ и ТБ, дискриминации, домогательств и поведения работников
- Несколько каналов доступа, включая анонимную подачу
- Конфиденциальность и защита от преследования
- Рассмотрение случаев SEA/SH/СЭН-СД с ориентацией на пострадавших, согласно разделу 7.8
- Эскалация в ГРП и, при необходимости, в органы по труду

Агрегированные, не позволяющие идентифицировать личность данные из МРЖ для работников будут представляться вместе с показателями работы МРЖ для населения.

7.12. Мониторинг, отчётность и раскрытие информации

Работа МРЖ будет отслеживаться с использованием показателей, согласованных с PR10/TBP10, включая:

- Число и тип полученных жалоб
- Доля принятых к рассмотрению в течение 5 рабочих дней
- Доля урегулированных в течение 30 рабочих дней
- Число анонимных жалоб
- Случаи SEA/SH/СЭН-СД представляются только в виде агрегированной статистики

Данные о жалобах будут рассматриваться ежемесячно и обобщаться в ежеквартальных отчётах для ЕБРР. Агрегированная информация о работе МРЖ будет раскрываться публично при обеспечении конфиденциальности и защиты данных.

7.13. Защита данных и конфиденциальность

Персональные данные, собираемые в ходе мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и через МРЖ, включая имена, контактные данные и записи о жалобах, будут обрабатываться в соответствии с применимым национальным законодательством и требованиями ЕБРР. Доступ к журналам жалоб и протоколам консультаций будет ограничен только уполномоченным персоналом. Данные будут храниться безопасно, использоваться исключительно в целях проекта, обезличиваться в надлежащих случаях (в том числе для отчётности) и сохраняться лишь в течение срока, необходимого для выполнения обязательств по мониторингу и отчётности.

7.14. Повышение осведомлённости

Информация о МРЖ будет включена в информационные материалы проекта, раскрыта через общественные доски объявлений и веб-сайты и разъяснена в ходе мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, чтобы заинтересованные стороны знали о своих правах и доступных каналах для выражения озабоченностей.

8. раскрытие информации

8.1. Цели раскрытия информации

Раскрытие информации является ключевым элементом содержательного взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках PR10/TBP10. Цель раскрытия информации по проекту — обеспечить, чтобы затронутые проектом люди и другие заинтересованные стороны имели своевременный доступ к актуальной, точной и понятной информации о проекте, его потенциальных экологических и социальных воздействиях, предлагаемых мерах смягчения и возможностях для взаимодействия.

Мероприятия по раскрытию информации призваны поддерживать информированное участие в принятии решений, способствовать прозрачности и подотчётности и позволять заинтересованным сторонам задавать вопросы, высказывать замечания и подавать жалобы на всех этапах жизненного цикла проекта.

8.2. Принципы раскрытия информации

Раскрытие информации по проекту будет руководствоваться следующими принципами:

- **Своевременность:** Информация раскрывается достаточно заблаговременно, чтобы заинтересованные стороны могли понять вопросы и предоставить информированный вклад.
- **Доступность:** Информация раскрывается по каналам, доступным на местном уровне и соответствующим потребностям заинтересованных сторон.
- **Инклюзивность:** Материалы для раскрытия предоставляются в форматах и на языках, понятных различным группам заинтересованных сторон, включая уязвимые и находящиеся в неблагоприятном положении группы.
- **Соразмерность:** Уровень детализации раскрываемой информации соразмерен рискам, воздействиям и стадии разработки проекта.
- **Прозрачность:** Информация о проектных решениях, мерах смягчения и обратной связи заинтересованных сторон раскрывается чётко и последовательно.

8.3. Язык и форматы

Информация о проекте будет раскрываться преимущественно на таджикском языке, с предоставлением русскоязычных версий в соответствующих случаях. Англоязычные версии ключевых документов будут раскрываться для финансирующих организаций и международных заинтересованных сторон.

Для поддержки инклюзивного доступа:

- Печатные материалы будут доступны в офисах местных органов власти и общественных местах.
- При необходимости будут предоставляться доступные форматы (крупный шрифт, упрощённые резюме, визуальные материалы).
- В ходе консультаций будут предоставляться устные разъяснения для поддержки заинтересованных сторон с низким уровнем грамотности.

8.4. Каналы раскрытия информации

Информация будет раскрываться через сочетание следующих каналов:



- Веб-сайт проекта и/или ГРП
- Офисы местных органов власти (здания района и джамоатов)
- Общедоступные общественные места в районе проекта
- Доски объявлений на строительных площадках
- Уведомления по SMS/CMC/WhatsApp (при наличии)
- Общественные собрания и консультационные мероприятия
- Веб-сайты финансирующих организаций, при необходимости

Каналы раскрытия будут выбираться так, чтобы заинтересованные стороны с ограниченным доступом к Интернету всё же могли получать информацию о проекте.

8.5. Сроки раскрытия информации и обновления

Раскрытие информации будет осуществляться на ключевых этапах проекта, включая:

- Раскрытие ОВОСС и консультации
- Окончательную доработку экологических и социальных инструментов
- Этап до начала строительства
- Этап строительства (текущие обновления)
- Этап эксплуатации (в соответствующих случаях)

Информация будет обновляться по мере развития проектных решений и при существенных изменениях, которые могут затрагивать заинтересованные стороны.

8.6. Обратная связь и прозрачность

Заинтересованным сторонам будут предоставлены возможности направлять замечания и вопросы по раскрытой информации через консультации, письменные обращения и Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ). Полученная обратная связь будет рассматриваться и учитываться Группой реализации проекта реабилитации дорог (ГРП).

Сводка замечаний заинтересованных сторон и ответов («Вы сказали / Мы сделали») будет раскрываться после крупных периодов раскрытия информации, чтобы продемонстрировать, как вклад заинтересованных сторон повлиял на проектные решения и меры смягчения.

Таблица 6: Раскрытие информации

Документ / элемент	Канал и место	Язык(и)	Сроки / обновления	Ответственный	Подтверждение
Проект пакета ОВОСС (ОВОСС, ESMP, ПВЗС, РПУОСС, ПУТР)	Веб-сайт проекта; офисы местных органов власти; общественные места (например, здания джамоатов); веб-сайты финансирующих организаций (при необходимости)	Таджикский; русский; английский (для финансирующих организаций)	В период раскрытия ОВОСС (минимум 120 дней для категории А); обновляется до окончательной доработки	ГРП	Снимки экрана; журналы публикаций; письма о раскрытии
Уведомления о консультациях	Доски объявлений местных органов власти; общественные места; веб-сайт проекта; SMS/CMC/WhatsApp (при наличии)	Таджикский (+ русский в соответствующих случаях)	Не менее чем за 14 календарных дней до каждой консультации	ГРП	Копии уведомлений; фотографии; веб-снимки
Информация о МРЖ и доступ к нему	Веб-сайт; плакаты в затронутых сообществах; листовки на встречах; устные разъяснения в ходе консультаций	Таджикский (+ доступные форматы по мере необходимости)	До начала строительства и на протяжении всей реализации проекта	ГРП	Действующие ссылки; фотографии плакатов; журналы МРЖ
Материалы консультаций (презентации, раздаточные материалы)	Загрузки с веб-сайта; печатные копии на встречах	Таджикский; русский; английский (для финансирующих организаций)	До консультаций, где это осуществимо; архивируется после мероприятий	ГРП / консультант по ОВОСС	Журналы загрузок; PDF-файлы
Протоколы консультаций и записи о посещаемости	Веб-сайт (раздел взаимодействия); печатные копии по запросу	Таджикский (резюме на английском в соответствующих случаях)	В течение 10 рабочих дней после каждой консультации	ГРП / консультант по ОВОСС	Подписанные листы регистрации; протоколы; фотографии
Матрица замечаний заинтересованных сторон и ответов («Вы сказали / Мы сделали») и окончательные экологические и социальные инструменты	Веб-сайт проекта; места раскрытия информации; приложения к ОВОСС	Таджикский; русский; английский (резюме)	После периода раскрытия и окончательной доработки ОВОСС	ГРП / консультант по ОВОСС	Опубликованные матрицы; окончательные документы ОВОСС



Обязательства по раскрытию информации, изложенные в настоящем разделе, будут периодически пересматриваться и при необходимости обновляться с учётом изменений в проектных решениях, потребностях заинтересованных сторон или регуляторных требованиях.

9. Ресурсы и обязанности по реализации ПВЗС

9.1. Роли и обязанности

Эффективная реализация настоящего ПВЗС требует чёткого распределения ролей и обязанностей между ГРП, подрядчиками и привлекаемыми консультантами. Роли структурированы так, чтобы взаимодействие с заинтересованными сторонами, раскрытие информации и управление жалобами осуществлялись последовательно и в соответствии с PR10/TBP10 на протяжении всего жизненного цикла проекта.

Группа реализации проекта реабилитации дорог

ГРП несёт общую ответственность за реализацию ПВЗС и надзор за ним. Ключевые обязанности включают:

- Обеспечение планирования и осуществления мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами в соответствии с разделами 5–8 настоящего ПВЗС
- Руководство мероприятиями по раскрытию информации, включая раскрытие экологических и социальных документов и итогов консультаций
- Надзор и координацию Механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) на уровне проекта, включая эскалацию и отчётность
- Обеспечение рассмотрения жалоб по SEA/SH/СЭН-СД с учётом их чувствительности в соответствии с разделом 7
- Координацию взаимодействия с государственными органами, органами по развитию туризма, администрациями охраняемых территорий, природоохранными НПО и академическими учреждениями
- Ведение учёта мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, раскрытий информации и жалоб
- Отчётность о реализации ПВЗС и работе МРЖ перед ЕБРР

Подрядчики

Подрядчики, привлечённые для строительных работ, будут поддерживать реализацию ПВЗС на уровне объекта. Их обязанности включают:

- Назначение контактных лиц по взаимодействию с заинтересованными сторонами и по жалобам на уровне объекта
- Осуществление мер по раскрытию информации на объекте, включая указатели и уведомления
- Выполнение функции первого контактного пункта по жалобам населения в период строительства
- Управление Механизмом рассмотрения жалоб работников в соответствии с PR2/TBP2 и Процедурами управления трудовыми ресурсами проекта
- Поддержку ГРП в своевременном урегулировании и документировании жалоб
- Обеспечение обучения персонала подрядчика по вопросам отношений с населением, требований кодекса поведения и снижения рисков SEA/SH/СЭН-СД

Консультант по надзору за строительством (КНС) — также именуемый «Инженер»

КНС поддерживает ГРП в мониторинге и проверке реализации ПВЗС. Обязанности включают:



- Проверку эффективности мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и раскрытию информации на уровне объекта
- Поддержку оценки жалоб, инспекций на объекте и технических проверок
- Консультирование ГРП по корректирующим действиям при выявлении недостатков в реализации ПВЗС
- Поддержку документирования и отчётности, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами и жалобами

Специалисты по экологическим и социальным вопросам

Специалисты по экологическим и социальным вопросам, привлечённые ГРП или через КНС, будут оказывать техническую поддержку реализации ПВЗС, в том числе:

- Содействие взаимодействию с уязвимыми группами, туристическими заинтересованными сторонами и заинтересованными сторонами в области биоразнообразия
- Поддержку взаимодействия и рассмотрения жалоб с учётом чувствительности к SEA/SH/СЭН-СД
- Содействие в подготовке материалов для раскрытия информации и сводок консультаций
- Поддержку мониторинга, отчётности и непрерывного совершенствования практик взаимодействия

До публичного раскрытия ПВЗС будет рассмотрен и обсуждён на семинаре под руководством Клиента для подтверждения ролей, обязанностей и механизмов реализации.

9.2. Ресурсы для взаимодействия с заинтересованными сторонами

ГРП обеспечит наличие достаточных финансовых, кадровых и логистических ресурсов для эффективной реализации ПВЗС на протяжении всего жизненного цикла проекта. Ресурсы будут масштабироваться соразмерно экологическим и социальным рискам проекта и интенсивности взаимодействия, требуемой на различных этапах.

Ресурсы могут включать, в зависимости от обстоятельств:

- Выделенный персонал по экологическим и социальным вопросам в составе ГРП
- Бюджетные ассигнования на мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая встречи, поездки, аренду помещений, перевод и материалы для раскрытия информации
- Ресурсы для функционирования МРЖ, включая отслеживание жалоб, коммуникацию и отчётность
- Обучение персонала ГРП, подрядчиков и консультантов по вопросам взаимодействия с заинтересованными сторонами, процедур МРЖ и снижения рисков SEA/SH/СЭН-СД
- Логистическую поддержку взаимодействия с удалёнными сообществами и учреждениями

Потребности в ресурсах будут периодически пересматриваться и корректироваться по мере необходимости с учётом хода проекта, потребностей заинтересованных сторон и любых возникающих рисков или проблем.



9.3. Координация и непрерывное совершенствование

ГРП будет регулярно координировать действия с подрядчиками, консультантами и соответствующими учреждениями для обеспечения последовательного применения ПВЗС. Извлечённые уроки из мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и работы МРЖ будут использоваться для совершенствования подходов к взаимодействию со временем.

Если мониторинг выявляет недостатки или повторяющиеся озабоченности, ГРП будет принимать корректирующие меры, включая корректировку методов взаимодействия, усиление коммуникации или выделение дополнительных ресурсов по мере необходимости.

10. Мониторинг и отчётность

10.1. Цели мониторинга и отчётности

Мониторинг и отчётность необходимы для обеспечения того, чтобы мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, раскрытию информации и управлению жалобами осуществлялись эффективно и в соответствии с настоящим ПВЗС и требованиями ЕБРР. Цели мониторинга и отчётности:

- Отслеживать осуществление запланированных мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами
- Оценивать эффективность и инклюзивность взаимодействия и раскрытия информации
- Отслеживать работу Механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) и МРЖ для работников
- Выявлять недостатки, возникающие риски или повторяющиеся озабоченности
- Поддерживать адаптивное управление и непрерывное совершенствование

10.2. Показатели мониторинга

Мониторинг будет осуществляться с использованием качественных и количественных показателей, согласованных с разделами 5–8 настоящего ПВЗС. Ориентировочные показатели включают, помимо прочего:

взаимодействие с заинтересованными сторонами

- Число и тип проведённых мероприятий по взаимодействию (по группам заинтересованных сторон)
- Уровни участия, включая участие уязвимых и находящихся в неблагоприятном положении групп
- Вопросы, поднятые в ходе консультаций, и предпринятые последующие действия

раскрытие информации

- Раскрытые документы и использованные каналы раскрытия
- Своевременность раскрытия относительно вех проекта
- Доступность информации (языки, форматы, места)

Механизм рассмотрения жалоб

- Число и тип полученных жалоб (от населения и работников)
- Доля жалоб, принятых к рассмотрению в течение 5 рабочих дней
- Доля жалоб, урегулированных в течение 30 рабочих дней

Число жалоб, эскалированных выше уровня объекта

- Случаи SEA/SH/СЭН-СД представляются только в виде агрегированной обезличенной статистики
- Показатели мониторинга могут уточняться в ходе реализации проекта с учётом меняющихся потребностей заинтересованных сторон и условий проекта.

10.3. Обязанности по мониторингу

Обязанности по мониторингу и отчётности распределяются следующим образом:

ГРП

- Общая ответственность за мониторинг реализации ПВЗС и работы МРЖ
- Ведение учёта мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и журналов жалоб
- Подготовка периодических отчётов о мониторинге

Подрядчики

- Мониторинг мероприятий по взаимодействию и жалоб на уровне объекта
- Отчётность по жалобам и мероприятиям по взаимодействию перед ГРП

Консультант по надзору за строительством (КНС)

- Проверка данных мониторинга
- Инспекции на объекте и анализ практик взаимодействия с заинтересованными сторонами
- Поддержка ГРП в определении корректирующих действий

10.4. Отчётность

Результаты мониторинга будут документироваться и представляться через следующие механизмы:

Внутренняя отчётность: Регулярный анализ данных мониторинга со стороны ГРП для информирования повседневных управленческих решений.

Внешняя отчётность: Периодическая отчётность перед ЕБРР о реализации ПВЗС и работе МРЖ в рамках требований к экологической и социальной отчётности проекта.

Публичное раскрытие: Агрегированная информация о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами и работе МРЖ будет раскрываться публично, в соответствующих случаях, при обеспечении конфиденциальности и защиты данных.

10.5. Адаптивное управление и непрерывное совершенствование

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление жалобами являются динамичными процессами, которые развиваются на протяжении жизненного цикла проекта. ГРП будет применять подход адаптивного управления, используя результаты мониторинга, обратную связь заинтересованных сторон и данные МРЖ, чтобы:

- Корректировать методы и периодичность взаимодействия
- Повышать доступность и инклюзивность взаимодействия и раскрытия информации
- Укреплять процедуры рассмотрения жалоб
- Выделять дополнительные ресурсы при необходимости

Если мониторинг выявляет повторяющиеся или системные проблемы, корректирующие меры будут осуществляться своевременно и отражаться в обновлённых практиках взаимодействия.



ПВЗС будет обновляться при существенных изменениях в проектных решениях, объёме, рисках или озабоченностях заинтересованных сторон, и любые обновлённые версии будут раскрываться в соответствии с разделом 8.

Приложение А: Данные консультаций с заинтересованными сторонами

В настоящем приложении представлены вспомогательные данные мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и экспертных консультаций, проведённых в 2026 г. в рамках подготовки ОВОСС для проекта автодороги Балджувон–Сари Хосор. Оно охватывает консультации с населением, проведённые вдоль дорожного коридора в марте 2026 г., и экспертные консультации с национальными специалистами по биоразнообразию из Академии наук Республики Таджикистан.

А.1 Консультации с населением (март 2026 г.)

Консультации с населением и структурированные интервью проводились вдоль дорожного коридора Балджувон–Сарихосор в два этапа в марте 2026 г. Цель состояла в сборе мнений, озабоченностей и рекомендаций местных жителей, потенциально затрагиваемых проектом реабилитации дороги или получающих от него выгоды.

Из-за неблагоприятных погодных условий на первом этапе отдельные участки дороги были размыты, а доступ к нескольким сёлам временно стал невозможен, что ограничило число интервью, которые удалось провести в тот период.

Охваченные населённые пункты:

Село	Приблизительная численность населения
Дулонмайдон	~220
Дошманди	~380
Богизогон	~890
Тойдара	~215
Хорма	~96
Чилтори	~120
Дашти Килко	~150
Шахидон (центр джамоата)	~1,650

Профиль респондентов:

В общей сложности на обоих этапах было опрошено 22 человека, в том числе 5 женщин. Основные представленные занятия включали фермеров, строительных рабочих, пастухов, мелких торговцев и водителей. Возрастное распределение респондентов было следующим:

Возрастная группа	Доля, %
Моложе 30 лет	36%
30–50 лет	55%

Старше 50 лет	9%
---------------	----

Ключевые выводы:

Состояние дороги и доступ: Все респонденты назвали плохое состояние дороги основной проблемой, влияющей на их повседневную жизнь. Текущее время в пути до Балджувона составляет около двух часов и значительно возрастает в периоды дождей и зимой. Сезонные закрытия дороги изолируют сообщества от рынков, медицинских услуг и школ.

Природные опасности: Респонденты сообщили об оползнях, паводках и размывах, камнепадах, селях и пыли как о повторяющихся опасностях вдоль коридора. Несколько участков периодически полностью блокируются. Один респондент отметил природный родник близ села Чилтори, который необходимо учесть в проектных решениях.

Ожидания сообщества: Все респонденты выразили решительную поддержку проекта. Ожидается, что улучшение доступа к дороге благоприятно скажется на доступе к сельскохозяйственным рынкам (особенно для картофеля и яблок), услугах здравоохранения и образования, безопасности транспорта и возможностях трудоустройства.

Рекомендации по строительству: Ключевые рекомендации включали привлечение местных работников, координацию работ с органами джамоата, сохранение доступа к дороге на протяжении строительства, борьбу с пылью, обеспечение безопасности пешеходов и скота, а также защиту источников воды и оросительных каналов.

A.2 Экспертные консультации по биоразнообразию (март 2026 г.)

Консультации с национальными научными экспертами из Академии наук Республики Таджикистан были проведены Алихоном Латифи в марте 2026 г. Цель состояла в проверке встречаемости и природоохранного статуса видов, потенциально присутствующих в районе проекта, и в обеспечении того, чтобы оценка биоразнообразия отражала самые актуальные научные знания, доступные для региона. Особое внимание было уделено видам, занесённым в Красную книгу Республики Таджикистан и Красный список МСОП.

Эксперт-ботаник — 9 марта 2026 г. Эксперт: К. Бобокалонов, кандидат биологических наук, Институт ботаники

Консультация была сосредоточена на разнообразии и распространении редких и охраняемых видов растений в предгорных и горных экосистемах, характеристиках местообитаний в районе проекта и чувствительности местной растительности к строительным работам. Был составлен предварительный список видов растений, вызывающих озабоченность с точки зрения охраны, потенциально встречающихся в районе проекта. Достигнута договорённость о продолжении сотрудничества на последующих этапах обследований при необходимости.

Эксперт-маммолог — 10 марта 2026 г. Эксперт: З. Амиров, кандидат биологических наук, Институт зоологии и паразитологии

Консультация касалась закономерностей распространения редких и охраняемых млекопитающих, потенциальной встречаемости горных копытных, сезонных перемещений и характера использования местообитаний, а также чувствительности к беспокойству, шуму и фрагментации местообитаний, связанным со строительством. Был подготовлен предварительный список видов млекопитающих, вызывающих озабоченность с точки зрения охраны, с выявлением ключевых местообитаний. Достигнута договорённость о продолжении сотрудничества.

Эксперт-орнитолог — 10 марта 2026 г. Эксперт: Г. Гарибмамадов, кандидат биологических наук, Институт зоологии и паразитологии



Консультация охватывала потенциальную встречаемость редких и охраняемых видов птиц, роль района как миграционного маршрута, экологическую важность прибрежных и гнездовых местообитаний и чувствительность к беспокойству от строительства в периоды размножения. Был подготовлен предварительный список видов птиц, вызывающих озабоченность с точки зрения охраны, наряду с выявлением местообитаний, важных для гнездящихся и мигрирующих птиц. Достигнута договорённость о дальнейшем сотрудничестве при необходимости дополнительного орнитологического вклада.

А.3 Официальные консультации с заинтересованными сторонами (апрель 2026 г.)

«20» апреля 2026 г.

Офис исполнительного органа государственной власти Балджувонского района, 10:30

Участники:

1. Затронутые лица и жители района;
2. Представители исполнительной власти Балджувонского района и джамоата города Балджувон;
3. Представитель Группы реализации проекта реабилитации и реконструкции дорог консультационной компании VISTA Environment;
4. Представители подведомственных району государственных учреждений;
5. Прочие заинтересованные лица.

Повестка дня:

1. Краткая информация о проекте;
2. Краткая информация об Экологической и социальной политике ЕБРР;
3. Знакомство с отчётом об оценке воздействия на окружающую среду (ОВОСС);
4. Знакомство с требованиями Плана действий по переселению;
5. Прочие непредвиденные вопросы.

Общественная консультация была проведена с целью предоставления информации о проекте, Экологической и социальной политике ЕБРР, отчёте об оценке воздействия на окружающую среду (КСО) и требованиях Плана переселения.

Помимо представителей исполнительной власти Балджувонского района и джамоата города Балджувон, в консультации приняли участие представители — Группы реализации проекта реабилитации и реконструкции дорог — Саидов К., координатор проекта, и Нодирхонов Ш., специалист по переселению, — а также представители консультационной компании VISTA Environment — Ник Скиннер, руководитель группы, и Абдувохидзода Э., местный консультант.

В ходе встречи по вопросам охраны окружающей среды была представлена подробная информация, в частности касающаяся отчёта об оценке воздействия на окружающую среду и требований по реализации Плана действий по переселению. Было также подчёркнуто, что участники могут ознакомиться с отчётом об оценке воздействия на окружающую среду на официальном веб-сайте Министерства транспорта и представить свои замечания в течение 30 дней после встречи. В ходе встречи участникам также были розданы информационные листовки.

Участники задали членам рабочей группы следующие вопросы:

№	Вопрос	Ответ
1	В случае переноса жилых домов в рамках проекта	Следует отметить, что физическое или экономическое перемещение в рамках проекта не

	какие виды компенсации и помощи предоставляются?	предполагается. Однако в случае возникновения такой ситуации полная стоимость зданий и сооружений будет определена и компенсирована проектом исходя из рыночной стоимости. Кроме того, затронутые домохозяйства получают другие формы помощи, такие как компенсация за серьёзное воздействие, поддержка уязвимых лиц (при применимости), перевозка имущества, переоформление документов (получение свидетельства о землепользовании и технического паспорта) и подготовка земельного участка.
2	Включены ли в рамках проекта меры защиты от природных опасностей?	Проект разработан с учётом фактических условий на местности. В частности, на стадии проектирования были изучены природные опасности, такие как сели и оползни, и соответственно были запроектированы водопропускные трубы и мосты. Кроме того, проект подготовлен и будет реализован с учётом изменения климата. При этом в ходе реализации проекта существует также возможность внесения корректировок и учёта других соответствующих условий при необходимости.

Участники поставили подписи в подтверждение своего присутствия на общественной консультации и получения информации об оценке воздействия на окружающую среду, а также об отводе земель для переселения населения.

№	Наименование	Род занятий и профессия
1	Kholov Nekruz	Заведующий лабораторией
2	Abdullozoda Osia	Районный центр санитарно-эпидемиологического надзора (СЭО), Балджувон
3	Gafurova Z.	Специалист по кадрам, СЭО
4	Hukmatova G.	Уборщица
5	Husenov S.	Директор MNMJO (аббревиатура)
6	Safarkhonzoda J.	Начальник отдела ASIN
7	Khojaev Abdugaffor	Общинный лидер
8	Khairullozoda F.	Главный специалист фонда
9	Azimov Ikromiddin	Директор по страхованию
10	Vohidov Jamshed	Заведующий складом (KFD)
11	Kamolov Qurbon	Работник культуры
12	Kamolov Fazliddin	Руководитель центра СПИД
13	Salomova N.	Врач
14	Sobirov Alisher	Главный редактор
15	Azizov Khayrandesh	Делопроизводитель
16	Saidov Emomali	Начальник отдела социальной защиты
17	Khojaev Samariddin	Заместитель управляющего отделением Амонатбанка
18	Ibrohimzoda M.	Директор государственного предприятия «BMMG»
19	Ahadzoda S.	SSU, Балджувонский район
20	Abdulloev U.	Начальник Комитета по землеустройству
21	Ghaforzoda A.	Главный архитектор
22	Kimyoi N.	Начальник архивного отдела
23	Safarova Shahnoza	Секретарь
24	Ashurova Rukhshona	Специалист организационного отдела
25	Tamanna M.	Главный специалист по организационным вопросам

№	Наименование	Род занятий и профессия
26	Aminzoda Maftuna	Специалист организационного отдела
27	Kabulzoda Alifmo	Специалист отдела социального развития
28	Shoirai Fayzali	Ведущий специалист
29	Sharipova Nasiba	Медсестра
30	Rahimzoda Sayyora	Медсестра
31	Akbarzoda Farida	Врач
32	Hukmatova Z.	Медсестра
33	Parvina Ubaydullo	Медсестра
34	Yusupov Olim	Фельдшер (медбрат)
35	Gulova Ra'nogul	Медсестра
36	Rashidova Olufta	Медсестра
37	Oimahmadova J.	Медсестра
38	Jalilova Z.	Медсестра
39	Turakhonov A.M.	Начальник отдела инвестиций
40	Khayriniso M.	Делопроизводитель
41	Sabrina O.	Медсестра
42	Marshoyev D.	Сельское медицинское учреждение (RMF)
43	Muhabbatzoda J.	Директор летнего парка
44	Malohati I.	Делопроизводитель
45	Malohat A.	Певец
46	Fariza R.	Уборщица
47	Moiri M.	Специалист
48	Abdulkhayrova K.	Уборщица
49	Boboeva Sh.	Уборщица
50	Khojazoda Sunnatullo	Ведущий специалист
51	Isupov Olimjon	Житель района
52	Bobojoni Kholmahmad	Фельдшер (медбрат)
53	Nusratov Anvar	Житель района
54	Mahmadaliyev I.	Секретарь джамоата, Балджувон
55	Jumazoda Z.J.	Руководитель MDNRA, Балджувон
56	Sheralieva R.E.	Директор гимназии
57	Faridabonu A.	Специалист отдела статистики
58	Khojaeva Zarina	Житель района
59	Kholova Jumagul	Уборщица
60	Nabotova Idigul	Житель района
61	Musoeva Sh.S.	Уборщица
62	Rozikov Sh.A.	Главный специалист отдела культуры
63	Haydarzoda S.	Студент
64	Azizullozoda A.	Студент
65	Gulmahmadzoda A.	Начальник отдела экологии
66	Gulov D.	Председатель джамоата Балджувон
67	Khojaev D.	Пенсионер
68	Muqimov B.	Владелец фермерского хозяйства
69	Nodirkhonov Sh.	Специалист по переселению
70	Yusupov S.	Безработный
71	Toirov M.	Предприниматель
72	Mirzolev F.	Автомеханик
73	Bodomov J.	Фермер
74	Gulov Y.	Пенсионер
75	Murodova M.	Домохозяйка

Итого: 74 человек

Мужчины: 41 % или 55,4%

Женщины: 33 % или 44,6%





«20» апреля 2026 г.

Офис джамоата Сари Хосор, 14:30:00

Участники:

1. Затронутые лица и жители района;
2. Представители исполнительной власти Балджувонского района и джамоата города Балджувон;
3. Представитель Группы реализации проекта реабилитации и реконструкции дорог консультационной компании VISTA Environment;
4. Представители подведомственных району государственных учреждений;
5. Прочие заинтересованные лица.

Повестка дня:

1. Краткая информация о проекте;
2. Краткая информация об Экологической и социальной политике ЕБРР;
3. Знакомство с отчётом об оценке воздействия на окружающую среду (ОВОСС);
4. Знакомство с требованиями Плана действий по переселению;
5. Прочие непредвиденные вопросы.



Общественная консультация была проведена с целью предоставления информации о проекте, Экологической и социальной политике КРБ, отчёте об оценке воздействия на окружающую среду (КСО) и требованиях Плана переселения.

Помимо представителей исполнительной власти Балджувонского района и джамоата города Балджувон, в консультации приняли участие представители — Группы реализации проекта реабилитации и реконструкции дорог — Саидов К., координатор проекта, и Нодирхонов Ш., специалист по переселению, — а также представители консультационной компании VISTA Environment — Ник Скиннер, руководитель группы, и Абдувохидзода Э., местный консультант.

В ходе встречи по вопросам охраны окружающей среды была представлена подробная информация, в частности касающаяся отчёта об оценке воздействия на окружающую среду и требований по реализации Плана действий по переселению. Было также подчёркнуто, что участники могут ознакомиться с отчётом об оценке воздействия на окружающую среду на официальном веб-сайте Министерства транспорта и представить свои замечания в течение 30 дней после встречи. В ходе встречи участникам также были розданы информационные листовки.

Участники задали членам рабочей группы следующие вопросы:

№	Вопрос:	Ответ:
1	Планируется ли в рамках проекта установка системы освещения?	Да, в рамках проекта установка системы освещения планируется только в населённых пунктах и на автобусных остановках.
2	Вдоль существующей дороги проходит линия электропередачи, и большинство её опор находятся в плохом состоянии. Включает ли проект замену и перенос линии электропередачи?	Все инженерные сети — включая водопроводные линии, линии электропередачи и линии связи, затрагиваемые проектом, — будут перенесены за счёт проекта. В ОВОСС включены отдельные положения об информировании населения о любых временных перебоях в электроснабжении в ходе строительных работ.
3	В этой местности весной происходят сильные паводки, уровень воды в реке поднимается, причиняя значительный ущерб как существующей дороге, так и прилегающим землям. Какие защитные меры включены в проект?	Климатические условия, паводки и другие природные опасности были изучены на этапе изысканий. Исходя из фактических условий, таких как осадки, паводки и сопутствующие факторы, проект был разработан соответствующим образом, с учётом также изменения климата. С учётом всех этих факторов в проект включены значительные работы по защите берегов реки, и дополнительные защитные меры будут реализованы в ходе строительства при необходимости.
4	Куда можно обратиться в случае жалоб или обращений?	В целях рассмотрения жалоб в рамках проекта создан Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ), специально предназначенный для обеспечения оперативного рассмотрения всех жалоб и обращений от физических и юридических лиц. Кроме того, создан Комитет по рассмотрению жалоб в составе представителей махаллинских лидеров, председателя джамоата, соответствующего заместителя главы района, районных подведомственных учреждений, сотрудников Группы реализации проекта реабилитации дорог, консультантов, подрядчика проекта (офиса управления проектом) и других соответствующих учреждений. В конце распространяемых информационных листовок указаны контактные телефоны и адреса электронной почты ответственного персонала проекта.

5	Сколько времени займут строительные работы?	Продолжительность строительных работ будет определена в зависимости от объема строительной деятельности и других сопутствующих факторов. С использованием имеющихся ресурсов выполнение строительных работ будет максимально ускорено.
---	---	--

Участники поставили подписи в подтверждение своего присутствия на общественной консультации и получения информации, касающейся КСО, а также отвода земель для переселения населения.

№	Наименование	Род занятий и профессия
1	Yatimov Davlat	Пенсионер
2	Sharifov A.	Врач
3	Odinayev E.	Сотрудник природного парка
4	Nosirov S.	Учитель
5	Zuhurov S.	Пенсионер
6	Fayzulloev J.	Учитель
7	Safarzoda S.	Учитель
8	Yatimov I.	Безработный
9	Sadiev A.	Директор компании «Dusty»
10	Toirov I.	Главный врач
11	Azizova L.	Заведующий музеем
12	Saidov S.	Управляющий фермой
13	Ismoilova M.	Сотрудник школы-интерната
14	Shokirova Sh.	Уборщица
15	Nabieva M.	Уборщица
16	Yatimova M.	Уборщица
17	Yatimova N.	Уборщица
18	Mamajoni S.	Уборщица
19	Ghoibova Kh	Воспитатель
20	Saidova Z.	Медсестра
21	Qurbonova S	Домохозяйка
22	Yunusova O.	Повар
23	Samadova O.	Работник прачечной (школа-интернат)
24	Mahmadaliyeva S.	Уборщица
25	Jabborova M.	Медсестра
26	Safiya B.	Уборщица
27	Sayyora M.	Медсестра
28	Sharipova D. — Повар	Повар
29	Saidaliyeva M.	Уборщица
30	Mahmadaliyeva Sh	Уборщица
31	Qurbonova H	Уборщица
32	Saidova D.	Уборщица
33	Yusupov R.	Общинный лидер
34	Kholov M.	Директор школы-интерната
35	Shokirov A	Работник лесного хозяйства
36	Yusupov I	Общинный лидер
37	Yusupov S.	Работник лесного хозяйства
38	Mizrobov D	Работник энергокомпании
39	Fatoyev A	Работник лесного хозяйства
40	Valiev A.	Безработный
41	Saidov T.	Безработный
42	Yatimova L	Уборщица
43	Rahmatulloev B.	Директор дома для инвалидов
44	Farshedi J.	Старший инспектор

45	Rahmatulloev N.	Пенсионер
46	Abrorov A.	Учитель
47	Fatoyev S	Военнослужащий
48	Yatimov S	Общинный лидер
49	Saidov P	Пенсионер
50	Mahmudov F.	Работник энергокомпании
51	Aminov O.	Безработный
52	Saidov A.	Безработный
53	Rizomov M	Безработный
54	Mahmudjoni F.	Учитель
55	Sayfulloev S	Безработный
56	Daminov S.	Предприниматель
57	Saidov I.	Работник энергокомпании
58	Sorboni A.	Безработный
59	Sayfulloev J	Предприниматель
60	Sayfulloev F.	Безработный
61	Daminov A	Безработный
62	Khayrulloev S.	Безработный
63	Begov M.	Безработный
64	Saidov A.	Безработный
65	Saidov R	Работник лесного хозяйства
66	Ahmadvov R.	Безработный
67	Solehov O	Безработный
68	Ulfatov Kh.	Предприниматель
69	Kamolov D.	Работник лесного хозяйства
70	Hakimov Z.	Работник культуры
71	Sheraliev E.	Бухгалтер
72	Ghafurov S.	Фермер (глава хозяйства)
73	Aslonov R	Предприниматель
74	Kamolov I.	Фермер (глава хозяйства)
75	Daminov M.	Пенсионер
76	Nodirkhonov Sh	Специалист по переселению
77	Kholova Kh.	Учитель

Итого: 77 человек

Мужчины: 54 % или 69,7%

женщины: 23 % или 30,3%







PROJECT INFORMATION NOTICE

Baljuvon – Sari Khosor Road Rehabilitation Project

Implemented by the Ministry of Transport of the Republic of Tajikistan (PIURR) | Financed by the European Bank for Reconstruction and Development (EBRD)

Why is this Project Needed?

The existing road between Baljuvon and the Sari Khosor area is approximately 56 km of unpaved track. It is one of the only connections for around 19 communities to healthcare, schools, markets, and government services.

Every year, snow, landslides, mudflows and flooding cause the road to close for extended periods, leaving communities isolated. The journey can take five to six hours in summer — and is impossible in winter.

The Project will upgrade this road to a paved, two-lane standard to provide safe and reliable year-round access, improve road safety, and support local livelihoods and tourism in the region.

Construction and Design

The main works will include:

- Paving approximately 54–56 km of road to a Category V two-lane standard
- Construction or rehabilitation of 10 bridges and approximately 130 drainage culverts
- **Slope stabilisation, embankment works, and riverbank protection in erosion-prone areas**
- **Road safety features: guardrails, signage, pedestrian crossings, and road markings**
- **Drainage improvements to protect the road from flooding**

Works will follow the existing road corridor as closely as possible to limit new land disturbance. Community access will be maintained throughout construction.

Future Consultation

Your views matter. Consultation will continue throughout the project:

- **Community briefings before construction begins in each area**
- **Regular updates posted on notice boards in settlements**
- **Engagement meetings during construction to discuss impacts and concerns**
- **A post-construction meeting to review outcomes and maintenance arrangements**

A minimum 30-day public comment period is open following this consultation. Written comments can be submitted to PIURR (details below).

Potential Impacts and Mitigation

Construction will bring some temporary disruption. The table below summarises the main impacts and how they will be managed.

Potential Impact	Key Mitigation Measures
Dust from earthworks and vehicles	Regular water spraying of active works areas and unpaved haul routes; speed limits near settlements
Noise from machinery and construction traffic	Restricted working hours near homes and schools; community advance notice before noisy works begin
Disruption to road access	Access maintained for communities at all times; advance notice of any planned closures
Land acquisition (agricultural land)	Fair compensation paid under a Land Acquisition and Resettlement Plan (LARP); vulnerable households given additional support
River and water quality	No waste, fuel or chemicals to enter the river; sediment controls at all river-adjacent works
Wildlife and habitats	Works timed to avoid sensitive seasons; Bukhara deer farm at Dushanbe protected by advance notice and buffer distances

How to Raise a Concern (GRM)

If you have a concern or complaint about the Project — before, during, or after construction — you have the right to raise it. All complaints are taken seriously and will receive a written response within 14 working days.

You can submit a grievance through any of the following:

- Speak to your Jamoat or local authority representative
- Submit a written complaint directly to PIURR
- Use the complaint box at any active construction site
- Contact the Community Liaison Officer (contact on site notice boards)
- Anonymous complaints are accepted and investigated equally

PIURR Contact for Grievances:

Project Implementation Unit for Road Rehabilitation (PIURR)
Ministry of Transport, Republic of Tajikistan
Address: 14 Ayni Street, 4th Floor, Dushanbe, Tajikistan
Tel: + 992 37 222 20 78 | [Email: shodihon@piu.ru](mailto:shodihon@piu.ru)

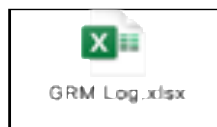
This notice is issued as part of the public disclosure of the Draft Environmental and Social Impact Assessment (ESIA) for the BSK Road Rehabilitation Project. The ESIA has been prepared in accordance with EBRD Environmental and Social Policy requirements. | April 2025



Приложение В: Журнал МРЖ

Настоящее приложение будет использоваться для регистрации всех жалоб, полученных через Механизм рассмотрения жалоб проекта в ходе реализации. В каждой записи будут фиксироваться как минимум: уникальный идентификатор жалобы, дата получения, канал получения, сведения о заявителе (с учётом положений о защите данных и конфиденциальности в §7.13), категория жалобы, ответственная сторона, предпринятые действия, дата урегулирования и отзыв заявителя о результате. Ниже приведён шаблон для использования Секретариатом КРЖ.

Журнал будет вестись ГРП и предоставляться ЕБРР и Внешнему наблюдателю за переселением по запросу.





Приложение С: Матрица замечаний заинтересованных сторон и ответов («Вы сказали / Мы сделали»)

Вопрос / замечание	Кем поднято (группа)	Дата / место	Ответ / действие	Ответственная сторона	Где отражено	Статус
Привлекать местных работников в период строительства	Местные жители, фермеры, водители	Март 2026 г., различные сёла	Обязательство отдавать приоритет местной рабочей силе включено в требования к подрядчику	ГРП / подрядчик	ПУТР / ПУОС	Принято обязательство
Контролировать пыль в период строительства	Местные жители	Март 2026 г., различные сёла	Меры пылеподавления (полив, ограничения скорости) включены в ПУОСС	ГРП / подрядчик	ПУОСС	Принято обязательство
Избегать полного перекрытия дороги в период строительства	Местные жители	Март 2026 г., различные сёла	План управления движением для постоянного сохранения доступа; поэтапный подход к работам	ГРП / подрядчик	ПУОС / План управления движением	Принято обязательство
Защищать источники воды и оросительные каналы	Местные жители	Март 2026 г., различные сёла	Меры защиты источников воды включены в ПУОСС; природный родник близ Чилтори отмечен для учёта в проектировании	ГРП / проектная группа	ПУОСС / проектирование	В процессе
Обеспечить безопасность дорожного движения для пешеходов и скота	Местные жители	Март 2026 г., различные сёла	Меры безопасности для пешеходов и скота включены в управление движением и ПУОСС	ГРП / подрядчик	ПУОСС	Принято обязательство
Своевременно предоставлять информацию о графиках строительства	Местные жители	Март 2026 г., различные сёла	Брифинги для населения до начала строительства и текущие уведомления, закреплённые в ПВЗС	ГРП	ПВЗС, раздел 5	Принято обязательство
Как гендерные аспекты будут учитываться проектом?	Местное сообщество (Балджувон)	20 апреля 2026 г., Балджувон	ГРП взял обязательство подготовить для проекта План действий по гендерным вопросам	ГРП	План действий по гендерным вопросам (будет подготовлен)	Принято обязательство

Вопрос / замечание	Кем поднято (группа)	Дата / место	Ответ / действие	Ответственная сторона	Где отражено	Статус
Будет ли обеспечено уличное освещение в посёлке?	Местное сообщество (джамоат Шахидон)	20 апреля 2026 г., джамоат Шахидон	ГРП подтвердил, что уличное освещение будет обеспечено	ГРП / проектная группа	Проектирование / ОВОСС	Принято обязательство
Как будет защищена воздушная электросеть в период строительства?	Местное сообщество (джамоат Шахидон)	20 апреля 2026 г., джамоат Шахидон	ОВОСС обновлена для расширения мер смягчения по защите воздушной электросетевой инфраструктуры в период строительства	ГРП / подрядчик	ОВОСС / ПУОСС	Закрыто

Приложение D: Форма подачи жалобы

Форма заявления	
ФИО заявителя _____	
Номер мобильного телефона: _____	
Эл. почта / место жительства Хукумат _____ Джамоат _____ Село _____	
Язык для общения: Таджикский Русский Другой: _____ (просьба уточнить)	
Дата подачи заявления _____	Дата принятия _____
Просьба подробно изложить причину вашего обращения. При необходимости используйте дополнительные страницы Приложите копии соответствующих документов при их наличии.	
Заявитель: ФИО _____ Подпись _____ Дата _____	Принял: ФИО _____ Подпись _____ Дата _____

